

Pré-programme de la 24^{ème} Université de printemps de l'IAS

26 & 27 mai 2023 à Tanger (Maroc)

AUDIT SOCIAL ET ECONOMIE TERRITORIALISEE

VENDREDI 26 MAI 2023 :

8:00 – 9:00 : ACCUEIL ET INSCRIPTION

9:00 – 9:30 : OUVERTURE DE L'UNIVERSITE

- ◆ OTMAN EL QACEMI, PRESIDENT DE L'AGEF CHAMAL
- ◆ OLIVIER BACHELARD, PRESIDENT DE L'IAS
- ◆ OMAR MORO, PRÉSIDENT DE LA RÉGION TANGER TÉTOUAN AL HOCEIMA
- ◆ ADIL RAISS, PRÉSIDENT CGEM TANGER TETOUAN AL HOCEIMA

9:30 – 10:45 : PLENIERE INAUGURALE :

LA RESPONSABILITE TERRITORIALE DES ENTREPRISES (RTE) : LES ENGAGEMENTS, L'IMPACTS ET LES MESURES

ANIMEE PAR :

- ◆ Youness SEKKOURI, MINISTRE DE L'INCLUSION ECONOMIQUE, DE LA PETITE ENTREPRISE, DE L'EMPLOI ET DES COMPETENCES
- ◆ Mohamed BACHIRI, DIRECTEUR GENERAL RENAULT GROUP MAROC, VICE-PRESIDENT CGEM ET PRESIDENT DE LA COMMISSION INNOVATION & DEVELOPPEMENT INDUSTRIEL.
- ◆ Jean Marie PERETTI, PROFESSEUR A L'ESSEC. PRESIDENT D'HONNEUR DE L'INSTITUT INTERNATIONAL D'AUDIT SOCIAL (IAS).
- ◆ Hicham ZOUANAT, DRH GROUPE, DIRECTEUR COMMUNICATION, RELATION PUBLIQUE ET DEVELOPPEMENT DURABLE, PRESIDENT COMMISSION SOCIAL DE LA CGEM
- ◆ Philippe CLERC, PRESIDENT DE L'ASSOCIATION INTERNATIONALE FRANCOPHONE D'INTELLIGENCE ECONOMIQUE, CONSEILLER DU SECRETAIRE GENERAL DE LA CONFERENCE PERMANENTE DES CHAMBRES DE COMMERCE FRANCOPHONES AFRICAINES (CPCCAF), ADMINISTRATEUR DE L'UNIVERSITE OUVERTE DE DAKHLA.
- ◆ Bouchra NHILI DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES LYDEC. PRESIDENTE DE L'AGEF NATIONALE. PRESIDENTE DE L'ASSOCIATION AQUASISTANCE MAROC

MODEREE PAR :

- Saïd BALHADJ ; PROFESSEUR UNIVERSITAIRE CHEZ ENCG TANGER ET CONSULTANT EN GRH ET MEMBRE DE BUREAU EXECUTIF D'AGEF CHAMAL, MAROC)
- Soufyane FRIMOUSSE ; MAITRE DE CONFERENCES ET CHERCHEUR ASSOCIE ESSEC PARIS & HEC MONTREAL

10:45 – 11:15 : PAUSE

SPONSORS :



11:15 – 12:30 : PLENIERE 2

L'AUDIT SOCIAL ET LE DEVELOPPEMENT DE LA RESPONSABILITE TERRITORIALE DE L'ENTREPRISE.

ANIMEE PAR :

- ◆ Abdessalam SEDDIKI, ANCIEN MINISTRE DE L'EMPLOI ET DES AFFAIRES SOCIALES, EXPERT ECONOMIST ET MEMBRE FONDATEUR DE L'OBSERVATOIRE SOCIAL INTERNATIONAL
- ◆ Jacques IGALENS, PROFESSEUR DES UNIVERSITES, ANCIEN DIRECTEUR DE TOULOUSE BUSINESS SCHOOL, ANCIEN PRESIDENT DE L'ASSOCIATION FRANCOPHONE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA SOCIETE FRANÇAISE DE MANAGEMENT.
- ◆ Jamal RHMANI, ANCIEN MINISTRE DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE , INDEPENDANT SENIOR EXPERT DE L'OIT.
- ◆ Maria-Giuseppina BRUNA, MEMBRE DE COMITE EXECUTIF ET DIRECTRICE DES RESSOURCES STRATEGIQUES, DE LA RECHERCHE & DEVELOPPEMENT, DES CHAIRES, DE LA GESTION DES TALENTS ET DE LA RSE DU GROUPE IPAG BUSINESS SCHOOL.
- ◆ Chaibia BALBZIOUI ALAOUI, PRESIDENTE AFEM, ASSOCIATION DES FEMMES CHEFS D'ENTREPRISE DU MAROC, VICE-PRESIDENTE GENERALE CGEM TANGER-TETOUAN-AL HOCIEMA ET PDG BCSS INDUSTRIE.
- ◆ Chafik BENTALEB, PRESIDENT FONDATEUR DE L'IMAS, PROFESSEUR A L'UNIVERSITE DE MARRAKECH, DIRECTEUR DU LABORATOIRE DE RECHERCHE EN GESTION DES ORGANISATIONS (LAREGO)

MODEREE PAR :

- ◆ Jean-Marie PERETTI, PROFESSEUR A L'ESSEC. PRESIDENT D'HONNEUR DE L'INSTITUT INTERNATIONAL D'AUDIT SOCIAL (IAS).
- ◆ Omar BELKHEIRI Professeur chercheur en économie et gestion à l'ENCG de Tanger, Coach, Consultant GRH et Auditeur social

12:30 – 14:00 : DEJEUNER

ATELIERS 14:00- 15 :30

ATELIER A1 – GOUVERNANCE DES META-ORGANISATIONS

- **PRESIDENT : CLAUDIA GAUDIAU-FRANCISCO ;** SECRETAIRE GENERAL TECTRA GROUP ET PRESIDENTE DE LA CHAMBRE FRANÇAISE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU MAROC (CFCIM)
- ◇ **ANIMATEUR : FRANÇOIS SILVA ;** DIRECTEUR DE LA RECHERCHE ET DU CORPS PROFESSORAL DE L'ICD, CHERCHEUR AU LABORATOIRE DU DICEN-DU CNAM
 - *La gouvernance des méta-organisations en lien avec les territoires, l'imposition des lois contraignantes et la montée en compétence en restauration collective en France dans le cas des méta-organisations : Par, Joseph Karam, Olivier Bachelard, Didier Viot*
 - *Le style de management holacratie dans l'enjeu de la gouvernance des méta-organisations en lien avec les territoires : quelle performance et impacts dans les entreprises : Par, Mohammed Meri*
 - *La gouvernance des méta-organisations : un construit relationnel au service du territoire : Par, Mohamed Makkaoui, Hind Belaziz*

SPONSORS :



- *L'impact des méta-organisations au sein des territoires insulaires – Cas du secteur de l'optique lunetterie pour une gestion prévisionnelle des compétences sur le territoire de La Réunion : Par, Virginie Moisson et Olivier Folio*

ATELIER A2 – ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (ESS)

- **PRESIDENT : SAMIRA TALEB ;** MEMBRE DE BUREAU AGEF CHAMAL ET DRH CGV GROUP
- ◇ **ANIMATEUR : HIND GHIFFI-ENGLINGER ;** CHARGÉE D'ENSEIGNEMENT, RESPONSABLE DU MASTER 1 GRH, MASTER 2 MANAGER RH ET FORMATION INITIALE CHEZ IAE BORDEAUX
 - *Les groupements d'employeurs de l'économie sociale et solidaire au service de modèles de travail durable dans les territoires : Par, Arnaud Lacan*
 - *Une ONG engagée contre le travail forcé et le travail des enfants : RHSF : Par, Jacques Igalens*
 - *La contribution de l'économie solidaire au service du travail durable au territoire national (Maroc) : Par, Fatima Zahra Elliache*
 - *Vers une sécurité sociale de l'alimentation durable : Par, Dominique PATUREL*

ATELIER A3 – DEVELOPPER L'ATTRACTIVITE TERRITORIALE

- **PRESIDENT : HICHAM KAMIL;** RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES GROUPE TANGER MED
- ◇ **ANIMATEUR : CHAFIK BENTALEB;** PRESIDENT FONDATEUR DE L'IMAS, PROFESSEUR A L'UNIVERSITE DE MARRAKECH, DIRECTEUR DU LABORATOIRE DE RECHERCHE EN GESTION DES ORGANISATIONS (LAREGO)
 - *La mesure de l'attractivité de métiers sur un territoire : Par Dalila Hawari*
 - *Vers l'émergence d'une gestion partenariale territorialisée à impact social, économique et environnemental : Par Malika Chaouky*
 - *Mutualisation des compétences au niveau territorial et contribution dans la création de l'emploi décent et de qualité - Analyse de la contribution des coopératives de l'entrepreneuriat collectif au Maroc dans l'atteinte des cibles de l'objectif de développement durable n°8 : Par Abderrahmane Ait Essbaa, Olivier Bachelard*
 - *Attractivité des territoires : comment les indiens encouragent cette attractivité : l'exemple de Bangalore au Karnataka : Par Mouloud Madoun*

ATELIER A4 – FAVORISER L'ANTIFRAGILITE.

- **PRESIDENT : PATRICK DAMBRON ;** PRESIDENT DE L'INSTITUT DES ETUDES D'ADMINISTRATION ET DE MANAGEMENT (IEAM-PARIS), VICE-PRESIDENT DE L'ACADEMIE DES SCIENCES DU MANAGEMENT DE PARIS (ASMP), DELEGUE GENERAL EUROPE DE LA SILK ROAD BUSINESS SCHOOL (SRBS).
- ◇ **ANIMATEUR : SOUFYANE FRIMOUSSE ;** MAITRE DE CONFERENCES ET CHERCHEUR ASSOCIE ESSEC PARIS & HEC MONTREAL
 - *L'entreprise anti-fragile face aux enjeux climatiques. L'audit social comme logiciel, la gouvernance écosystémique comme modèle : Par Alexandra LEBAIL*
 - *Apport des groupements d'employeurs à l'anti-fragilité des PME adhérentes : Par Laura Boukhechben, Olivier Bachelard, Jean-Michel Degeorge*
 - *Mise en œuvre des projets et programmes : Mesure de la durabilité des investissements dans le sous-secteur de l'assainissement au Burkina Faso : Par Issoufou Nana, Rasaline Worou Houndekon*

15:30 – 16:00 : PAUSE

SPONSORS :



ATELIERS : 16:00 – 17:30

ATELIER B1 – RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- **PRESIDENT : FOUAD BENKHOUITI** ; EXPERT EN GRH, PSYCHOLOGIST, DIRECTEUR CAREER SUPPORT SERVICES MOROCCO
- ◇ **ANIMATEURS : BERTIN LEOPOLD KOUAYEB**. Directeur Ecole supérieure de commerce et de gestion. Yaoundé.
 - *Déterminants des comportements déviants dans les programmes publics : cas de la couverture maladie universelle dans les États membres de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine : Par Barthélémy Hugues Maxime Tchibozo, Soufyane Frimousse*
 - *Harcèlement moral au travail au Maroc : Au regard des experts Karima Laghrifi : Par Chafik Bentaleb*
 - *Conflit famille-travail et Burnout : quelle articulation dans le contexte hospitalier public au Maroc : Par Asmae Houmid Bennani, Salma Bertal*

ATELIER B2 – SECTEUR PUBLIC ET AUDIT SOCIAL

- **PRESIDENT : KHALID JEBABDI** ; DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES ET COMMUNICATION INTERNE S2M ET MEMBRE DE LA COMMISSION SOCIALE DE LA CGEM
- ◇ **ANIMATEUR : FRANÇOISE DE BRY** ; DOCTEURE ES SCIENCES ECONOMIQUES, ADMINISTRATRICE DU CERCLE D'ÉTUDES DES AFFAIRES (CEA), DIRECTRICE DE LA REDACTION D'ENTREPRISE ÉTHIQUE. VICE-PRESIDENTE DE L'IAS. MEMBRE DU COMITE DE REDACTION DE QUALITIQUE.
 - *Pour une approche contextualisée du gap en GRH : le cas du secteur public dans la région MENA : Par, Moez Ben Yedder, Fatima Bader, Ashraf Awad*
 - *Responsabilité sociale des établissements de l'enseignement au Maroc en période post Covid : entre pratiques responsables et responsabilité du Personnel : Par Khnata El Kadiri, Asmae Bennani*
 - *Audit social dans le secteur public marocain : Cas d'un établissement universitaire : Par Ahmed ABIHASSOU, Amal LAALOU*
 - *La responsabilité sociale des organisations et son audit social : quelle mias en œuvre dans le contexte de l'administration publique maronaine et ses parties prenantes : Par, Reda EL MEDAKER*

ATELIER B3– MANAGEMENT PUBLIC DANS LES MILIEUX HOSPITALIERS

- **PRESIDENT : HASSAN CHRAIBI** ; DG DU CABINET INGEA CONSEIL ET MEMBRE IMAS
- ◇ **ANIMATEUR : MICHELLE DUPORT** ; VICE PRESIDENTE IAS (INSTITUT INTERNATIONAL D'AUDIT SOCIAL)
 - *Pouvoir agir pour « bien faire » et trouver le sens du travail : le cas de la fonction publique hospitalière : Par, Romain Moretti et Wissal Ben Arfi*
 - *L'importance de la coordination dans le management : Par, Fernando CUEVAS*
 - *L'audit social : Outil incontournable pour l'amélioration des pratiques GRH -Cas des CHU Maroc : Par, Safaa Farah*

ATELIER B4 – DIVERSITE

- **PRESIDENT : LAILA NAJAT** ; PAST PRESIDENTE DE L'AGEF, DIRECTEUR DES PERSONNES, ORGANISATION ET CULTURES
- ◇ **ANIMATRICES : MANAL EL ABOUBI** ; PROFESSEURE A L'UNIVERSITE MOHAMED V, RABAT & **MALIKA CHAOUKY** ; DIRECTRICE GENERALE DELEGUEE ET DIRECTRICE PEDAGOGIQUE ESSEC AFRIQUE

SPONSORS :



- *Audit social des pratiques de promotion de la diversité organisationnelle dans l'industrie de la construction : Cas d'une entreprise marocaine du BTP : Par, Chayma Harouak, Chafik Bentaleb*
- *L'insertion des personnes en situation de handicap au sein des entreprises : Par, Shanon Duprez, Nour Alrabie, Batoul El Mawla*
- *Perceptions des générations et relations intergénérationnelles au Maroc : Regard des professionnels et rôle de la fonction RH : Par, Taha Ahl-Maatallah, Chafik Bentaleb*
- *Transitions de carrières dans un nouveau territoire : stratégies adaptatives des migrants subsahariens au Maroc : Par, Rachid Boutannoura*

17:30 – 18:00 : PAUSE RENCONTRE AVEC LES SPONSORS

20:00 : DINER DE GALA

SAMEDI 27 MAI 2023

ATELIERS ET SYMPOSIUM 9:00 – 10:30

ATELIER C1 – INNOVATION ORGANISATIONNELLE

- **PRESIDENT : MOHAMMED MATMATI** ; PROFESSEUR SENIOR EN MANAGEMENT DES ORGANISATIONS ET EN GEOPOLITIQUE A GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT
- ◇ **ANIMATRICE : MOUALY YOUSSEF SBAI** ; MANAGING DIRECTOR S3M - SERVICES AUX METIERS MONDIAUX DU MAROC ET CO-FOUNDER PORTEXCELL
 - *Le télétravail comme innovation organisationnelle et collaborative et son impact dans le secteur associatif : le cas d'une organisation lyonnaise : Par, Cylia Gondolff*
 - *Audit social un outil d'identification du rôle du territoire dans la mise en place des innovations collaboratives : Une étude au sein de la communauté nomade nordiste du Cameroun : Par, Bertin Léopold Kouayep et Sorelle Gertrude Ngoungourne Ngouloure*
 - *L'innovation collaborative à la lumière de Knowledge Management : Proposition d'un cadre conceptuel : Par, Sara Manghoun*
 - *Best places to work ! Quels dispositifs organisationnels ont-ils ? Par, Esslimani Bouchra*

ATELIER C2 – CHANGEMENT ET FIDELISATION DES TALENTS.

- **PRESIDENT : JEAN-MARIE PERETTI** ; PRESIDENT D'HONNEUR IAS.
- **ANIMATRICE : DOHA SAHRAOUI BENTALEB** ; PROFESSEURE UNIVERSITAIRE A L'UNIVERSITE CADI AYYAD, VICE-PRESIDENTE DE L'INSTITUT MAROCAIN DE L'AUDIT SOCIAL (IMAS) ET CONSULTANTE EN GENRE ET DIVERSITE
 - *Fidéliser les cadres des grandes entreprises en Côte d'Ivoire pour une bonne performance au travail : Par, Marcel Kouadio N'Guettia*
 - *Le changement au cœur des organisations : Par, Alain Escoffier*
 - *Performance, apprentissage et plaisir : Par, Yahia Bahayou*
 - *Les pratiques RH face aux défis de l'inclusion des personnes en situation de handicap : les enseignements d'une revue narrative : Par, Ahmed Belaid*

SPONSORS :



ATELIER C3 – TERRITOIRE ET RSE

- **PRESIDENT : JACQUES IGALENS** (PAST PRESIDENT IAS).
- ◇ **ANIMATEUR : HIND BENNANI** (HEM TANGER).
 - ➔ *Comment émerge un SYAM sur un territoire ? Par, Karim Elasmr et Olivier Bachelard*
 - ➔ *Responsabilité sociétale de l'entreprise : entre éthique individuelle et logique d'actions collectives : Par, Jihane Benmira, Doha Sahraoui*
 - ➔ *La RTE à travers les rapports intégrés des entreprises : Par, Jean-Marie Péretti et Michelle Duport*

ATELIER C4 – DIFFERENTS TYPES D'AUDIT SOCIAL

- **PRESIDENT : IMAD OUCHITACHEN** ; Lead Social Auditor (ISO & QHSEEn, BSCI,SMETA, ICS, SLCP/HIGG,SA8000, FSSC & BRCGS, RSE/RSO/SDGs & ESG/ GRI, ISCC/Carbon Footprint & GHG-P/Sustainability & Circular & BioEconomy/PCA)
- ◇ **ANIMATEURS : MICHEL JONQUIÈRES (IAS) – DALILA HAWARI (IMAS)**
 - ➔ *Les relations interpersonnelles en entreprise : une dimension de l'audit social ? Par, Victor Combes et François Silva*
 - ➔ *Audit des Rémunérations en tant que levier de la Performance Sociale : Revue de littérature : Par, Siham Nahli, Abdellatif Eddakir*
 - ➔ *Audit des effets attitudeux de l'actionariat salarié : Par, Esslimani Bouchra*
 - ➔ *Audit social et confiance organisationnelle : une analyse approfondie au sein des PME camerounaises : Par, Njoupouo Nsangou Gislaine Lafleure*

SYMPOSIUM – Bâtir des territoires apprenants

- **PRESIDENT : SOUFYANE FRIMOUSSE**, MAITRE DE CONFERENCES ET CHERCHEUR ASSOCIE ESSEC PARIS & HEC MONTREAL & **BERTIN LEOPOLD KOUAYEB**. Directeur Ecole supérieure de commerce et de gestion. Yaoundé.
- ◇ **Animateurs : Stéphane DIEBOLD** ; Président de l'AFFEN, Directeur éditorial de FORMA Radio, Directeur de TEMNA et expert de la relation apprenante et **Moulay Youssef SBAI** ; MANAGING DIRECTOR S3M - SERVICES AUX METIERS MONDIAUX DU MAROC ET CO-FOUNDER PORTÉXCELL
 - **Corinne FORASACCO**; DIRECTEUR ACADÉMIQUE PROGRAMME COACHING LEADERSHIP & CHANGE - ESSEC BUSINESS SCHOOL - COACH CONSULTANT AS PARTNER AT ALMA ALTER
 - **Hassan CHRAIBI** DG DU CABINET INGEA CONSEIL ET MEMBRE IMAS
 - **Charles-Henri BESSEYRE DES HORTS**, EMERITUS PROFESSOR HEC PARIS HEC PARIS ET ANCIEN PRESIDENT ASSOCIATION FRANCOPHONE DE GRH (AGRH)

10:30 – 11:00 : PAUSE CAFE

11:00 – 12:30 :

- REMISE DES PRIX
- SYNTHÈSE DE L'UNIVERSITÉ
- CONFÉRENCE DE CLÔTURE ET ANNONCE DE LA PROCHAINE UNIVERSITÉ

- 12:30 – 14:00 : DEJEUNER

SPONSORS :



- 14:00 : DEPART POUR LA VISITE DU PORT DE TANGER OU VISITE DE LA MEDINA DE TANGER



PARTENAIRES D'ORGANISATION :



SPONSORS :

