

NORMALISATION NEWS n° 27 – Juin 2022

Bulletin de veille normative dans le domaine des Ressources Humaines à l'attention des membres de l'IAS (Institut International de l'Audit Social), de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines) et de l'Académie de l'Éthique

Sommaire

- ✓ 1 - Les normes du domaine de la gestion des ressources humaines.
- ✓ 2 - Les normes de domaines connexes à la fonction Ressources Humaines
- ✓ 3 - Quelques informations diverses

+++++

Afin de faciliter la lecture et la compréhension de l'ensemble des normes internationales du domaine de la GRH et des domaines connexes à la fonction RH, nous avons modifié la présentation de l'état des lieux.

La liste des normes GRH comporte désormais un bref résumé de la norme (généralement issu du site www.iso.org) ainsi que l'indication du statut actuel de la norme

A ce jour, spécifiquement dédiées à la gestion des ressources humaines

- **28 normes ont été publiées (dont 7 normes en cours de révision et 6 normes non traduites en français)**
- **6 normes sont en cours d'élaboration**
- **4 normes ont été annulées**

Les évolutions et modifications des normes depuis le précédent numéro apparaissent avec une police gras rouge

+++++

1 - Normes du domaine de la GRH

Numéro	Titre et résumé	Statut actuel
ISO 10015	<p>Management de la qualité - Lignes directrices pour la gestion des compétences et le développement des personnes</p> <p><i>« Le présent document fournit des recommandations afin que les organismes établissent, mettent en œuvre, maintiennent et améliorent des systèmes de gestion des compétences et de développement des personnes qui influent de manière positive sur la conformité des produits et des services proposés par un organisme et sur les besoins et attentes des parties prenantes concernées »</i></p>	Publiée en 2019
ISO 10018	<p>Management de la qualité - Recommandations pour l'engagement du personnel</p> <p><i>« Le présent document fournit des lignes directrices relatives à l'engagement du personnel dans le système de management de la qualité d'un organisme, ainsi qu'à l'amélioration de son implication et de ses compétences au sein dudit organisme »»</i></p>	Publiée en 2020
ISO 10667 partie 1	<p>Livraison d'un service d'évaluation - Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels - Partie 1 : Exigences pour le client</p> <p><i>« Ce document établit les exigences et les lignes directrices pour les clients qui travaillent avec un ou plusieurs fournisseurs de services pour effectuer l'évaluation d'un individu, d'un groupe ou d'une organisation à des fins liées au travail. Ce document permet au client de fonder ses décisions sur des résultats d'évaluation solides »</i></p>	Publiée en 2020 (non traduite en français)
ISO 10667 partie 2	<p>Livraison d'un service d'évaluation - Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels - Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services</p> <p><i>« Ce document établit les exigences et les lignes directrices pour les clients qui travaillent avec un ou plusieurs fournisseurs de services pour effectuer l'évaluation d'un individu, d'un groupe ou d'une organisation à des fins liées au travail. Ce document permet aux fournisseurs de services de fonder ses décisions sur des résultats d'évaluation solides »</i></p>	Publiée en 2020 (non traduite en français)
ISO 23326	<p>Management des ressources humaines - Engagement des employés - Lignes directrices</p> <p><i>« Ce document fournit des conseils sur la création d'un environnement mutuellement bénéfique qui encourage chacun à être connecté aux objectifs,</i></p>	Publiée en 05/2022

	<i>aux buts et aux valeurs de l'organisation et pour que l'organisation soutienne son personnel d'une manière qui offre un travail de qualité et des opportunités de développement et d'épanouissement professionnel »</i>	
ISO/TS 24178	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la culture d'entreprise <i>« Le présent document décrit les éléments composant la culture organisationnelle et indique des formules permettant de produire des mesures comparables en vue de l'établissement de rapports internes et externes »</i>	Publiée en 2021
ISO/TS 24179	Management des ressources humaines - Métriques de santé et de sécurité au travail <i>« Le présent document traite spécifiquement du groupe de métriques dans le domaine de la santé, de la sécurité et du bien-être au sein de l'organisme documenté dans l'ISO 30414 :2018, § 4.7.7 ; il vient compléter ces informations et ajouter du contexte »</i>	Publiée en 2020
ISO 30400	Management des ressources humaines - Vocabulaire <i>« Cette norme a été élaborée en vue de contribuer à une interprétation commune et à garantir la cohérence du vocabulaire fondamental des ressources humaines utilisé dans les normes de management des ressources humaines »</i>	Publiée en 2016 (amendement 1 en cours - vote favorable en 03/2022)
ISO 30401	Systèmes de management des connaissances - Exigences <i>« Le présent document établit des exigences et fournit des lignes directrices pour instaurer, mettre en œuvre, maintenir, réviser et améliorer un système efficace de management des connaissances dans un organisme »</i>	Publiée en 2018 - Amendement 1 en cours (18/02)
ISO 30405	Management des ressources humaines - Lignes directrices relatives au recrutement <i>« L'ISO 30405 :2016 fournit des lignes directrices concernant la manière d'attirer, rechercher, évaluer et recruter du personnel. Il est axé sur les processus et les pratiques clés »</i>	Publiée en 2016 (en révision - vote favorable pour passage en DIS en 2/2022)
ISO/TR 30406	Management des ressources humaines - Gestion de l'employabilité durable des employés <i>« L'ISO/TR 30406 :2017 donne des principes directeurs pour le développement et la mise en œuvre de politiques d'employabilité durable. L'employabilité durable s'applique à différents niveaux : gouvernemental, organisationnel et individuel. Le présent document se concentre exclusivement sur le niveau organisationnel »</i>	Publiée en 2017
ISO/TS 30407	Management des ressources humaines - Coût du recrutement	Publiée en 2017

	« Le coût par recrutement (CPR) a pour objet de mesurer la valeur économique de l'effort déployé pour pourvoir un poste vacant au sein d'une organisation. L'ISO/TS 30407 :2017 décrit les mesures à prendre lors du calcul du CPR afin de maintenir la qualité et la transparence, y compris la création d'une catégorie de données représentatives, en utilisant une source transparente de données, en limitant au minimum les erreurs dans les données et en veillant que des audits périodiques de processus soient effectués sur les données d'entrée »	
ISO 30408	Management des ressources humaines - Lignes directrices sur la gouvernance humaine « L'ISO 30408 :2016 fournit des lignes directrices et propose de mettre en place des outils, processus et pratiques destinés à favoriser le développement et l'amélioration continue d'une gouvernance humaine efficace au sein d'une organisation »	Publiée en 2016 (en révision - statut en cours de confirmation)
ISO 30409	Management des ressources humaines - Gestion prévisionnelle de la main d'œuvre « Le présent document fournit des lignes directrices et un cadre à la gestion prévisionnelle de la main d'œuvre qui peuvent être adaptés aux besoins de toute organisation, quels que soient la taille, l'industrie ou le secteur d'activité »	Publiée en 2016 (en révision - statut en cours de confirmation)
ISO/TS 30410	Management des ressources humaines - Mesure de l'impact du recrutement « Le présent document identifie les principes permettant de déterminer les postes clés au moyen des approches de segmentation de la main d'œuvre (cf. ISO 30409), les mesures permettant de déterminer l'impact des postes clés et de la performance des personnes recrutées à ces postes, sur la création de valeur et la performance de l'organisation »	Publiée en 2018 (en révision - examen systématique)
ISO/TS 30411	Management des ressources humaines - Indicateur de la qualité du recrutement « Le présent document fournit un éventail d'options pour mesurer la qualité du recrutement qui peuvent être mises en correspondance avec plusieurs conditions commerciales et organisationnelles. La structure de l'indicateur de la qualité du recrutement inclut la finalité, la formule, la définition et la méthode d'utilisation de l'indicateur (les utilisateurs cibles, les facteurs contextuels pour interprétation) »	Publiée en 2018 (en révision - examen systématique)
ISO 30414	Management des ressources humaines - Lignes directrices sur le bilan du capital humain interne et externe « Le présent document fournit des lignes directrices concernant le bilan du capital humain	Publiée en 2018

	<i>(BCH) interne et externe. L'objectif est d'étudier et de rendre transparente la contribution du capital humain à l'organisme afin de soutenir l'employabilité de la main d'œuvre »</i>	
ISO 30415	Management des ressources humaines - Diversité et inclusion <i>« Le présent document aide les organisations à intégrer la diversité et l'inclusion sur leur lieu de travail en leur fournissant des recommandations et des méthodes concernant les conditions préalables pour démontrer un engagement connu en matière de diversité et d'inclusion, les redevabilités et les responsabilités en matière de diversité et d'inclusion, les approches visant à favoriser la diversité et à favoriser le développement d'un lieu de travail inclusif et l'identification des objectifs, des opportunités et des risques, des actions, des mesures, des résultats et des impacts en matière de diversité et d'inclusion »</i>	Publiée en 2021
ISO 30416	Management des ressources humaines - Gestion des effectifs	Norme supprimée
ISO 30417	Management des ressources humaines - Cadre des compétences professionnelles	Norme supprimée
ISO 30418	Management des ressources humaines - Norme pour la mise en œuvre de stratégies et de tactiques d'engagement pour encourager la participation proactive des employés, essentielle à la réalisation des objectifs organisationnels clés sur une base durable	Norme supprimée
ISO 30419	Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process	Norme supprimée
ISO/TS 30421	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour le renouvellement et la rétention <i>« Ce document met en évidence les problèmes qui doivent être pris en compte lors de l'interprétation des données sur le renouvellement et la rétention, en particulier lors de la prise d'une décision appropriée en interne et lors d'une déclaration aux parties prenantes externes (par exemple organismes de régulation, investisseurs) »</i>	Publiée en 2022 (non traduite en français)
ISO 30422	Management des ressources humaines - Développement des compétences <i>« Le présent document fournit des recommandations pour l'organisation pour le développement de compétences dans le cadre de l'activité professionnelle »</i>	Publiée en 2022
ISO/TS 30423	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la conformité et l'éthique <i>« Le présent document indique des formules permettant de produire des mesures comparables</i>	Publiée en 2021

	<i>en vue de l'établissement de rapports internes et externes »</i>	
ISO/AWI 30424	Knowledge management - Vocabulary Informations non disponibles à ce jour	AWI en cours
ISO/TS 30425	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la disponibilité de la main d'œuvre <i>« La gestion de la main d'œuvre constitue un enjeu majeur pour tous les types d'organismes... Il convient que les mesures relatives à la mesure de la disponibilité de la main d'œuvre soient calculées à un niveau suffisamment fin au sein des organismes et agrégées entre les organismes et/ou les lieux afin d'obtenir une compréhension globale de chaque mesure à tous les niveaux »</i>	Publiée en 2021
ISO/AWI 30426	Human resources management - Compensation systems Informations non disponibles à ce jour	CD en cours (animation : Iran)
ISO/TS 30427	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure des coûts <i>« Ce document décrit les éléments de coûts de la main d'œuvre organisationnelle. Ce document fournit la formule pour des mesures comparables pour les rapports internes et externes »</i>	Publiée en 2021 (non traduite en français)
ISO/TS 30428	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour les compétences et les aptitudes <i>« Ce document décrit et définit les cinq mesures des compétences et des aptitudes. Ce document fournit également la formule pour chaque métrique et décrit les métriques communes qui utilisent ces cinq métriques »</i>	Publiée en 2021
ISO/AWI TS 30429	Human resources management - Workforce productivity metrics cluster Informations non disponibles à ce jour	AWI en cours
ISO/TS 30430	Human resources management - Recruitment metrics cluster <i>« Ce document décrit les éléments de recrutement dans le pôle recrutement, mobilité et turn-over »</i>	Publiée en 2021 <u>(non traduite en français)</u>
ISO/TS 30431	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure du leadership Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2021 (non traduite en français)
ISO/TS 30432	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la productivité de la main d'œuvre Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2021 (non traduite en français)
ISO 30433	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour le plan de succession la planification de la relève Informations non disponibles à ce jour	Publiée en 2021 <u>(non traduite en français)</u>
ISO/AWI 30434	Human resources management - Workforce allocation Informations non disponibles à ce jour	DIS en cours

ISO 30435	Gestion des ressources humaines – Qualité des données sur la main d’œuvre	Vote DIS en attente des résultats (01/07/2022)
	Informations non disponibles à ce jour	
ISO/AWI TS 30436	Human resources management - Diversity and inclusion metrics	CD en cours (vote : 06/2022)
	In this document you will find the description of the internationally accepted metrics and indicators which describes diversity and inclusion in organizations, in alignment with the ISO 30415:2021 - Human resources management - Diversity and inclusion metrics	
ISO/AWI TS 30437	Management des ressources humaines – Indicateurs de mesure de l’éducation et développement des compétences	CD en cours (vote : 30/05/2022)
	<i>“Cette spécification technique comprend les métriques pour permettre l’adoption réussie de la norme ISO 30422 : Gestion des ressources humaines - Apprentissage et développement. Elle est basée sur le cadre de mesure identifié dans ISO 30422 pour inclure des mesures clés de l’efficacité, de l’efficacité et des résultats avec une attention aux résultats de l’apprenant »</i>	

2 - Normes de domaines connexes à la fonction RH

Numéro	Titre	Statut actuel
AWI 26	Utilisation de la norme ISO 26000 :2010 dans les systèmes de management	Publiée en 2017 (non traduite en français)
ISO 17021-13	Évaluation de la conformité - Exigences pour les organismes procédant à l’audit et à la certification des systèmes de management – Partie 13 : Exigences de compétences pour l’audit et la certification des systèmes de management de la conformité	Publiée en 2022
ISO 19600	Systèmes de management de la compliance - Lignes directrices	Publiée en 2014
ISO 24143	Information et documentation - Gouvernance de l’information - Concepts et principes	Publication prévue en 10/22
ISO 26000	Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale	Publiée en 2010 Résolution fin 2021 de l’ISO/TMB de ne pas créer un comité technique
ISO 31000	Management du risque - Principes et lignes directrices	Publiée en 2018
ISO 31022	Management du risque - Lignes directrices relatives au management du risque juridique	Publiée en 2020

ISO 37000	Gouvernance des organisations - Recommandations	Publiée en 2021
ISO 37001	Systèmes de management anti-corrupcion - Exigences et recommandations de mise en œuvre	Publiée en 2016 - Examen systématique en cours (15/03/22) – Décision fin 05/2022
ISO 37002	Systèmes de management des alertes - Lignes directrices	Publiée en 2021
ISO 37003	Fraud control management systems - Guidance for organizations responding to the risk of fraud (voir rubrique informations diverses ci-dessous)	PWI - (vote pour 07/2022) France : Abstention
ISO 37004	Gouvernance des organisations - Modèle de maturité de gouvernance	WD - (vote CD pour fin 03/22)
ISO 37005	Gouvernance des organisations - Sélection, création et utilisation d'indicateurs - Recommandations pour les organes directeurs	WD - (vote pour 31/01/2022) – En attente des résultats avant passage en CD
ISO 37006	Gouvernance des organisations - Indicateurs d'une gouvernance organisationnelle efficace - Recommandations	WD - (vote pour 31/01/2022)– En attente des résultats) avant passage en CD
ISO 37007	Gouvernance des organisations - Lignes directrices concernant la mesure de l'efficacité	AWI - Vote en cours (10/06/2022) modification champ d'application – Abstention
ISO/TS 37008	Enquêtes internes des organisations - Recommandations	vote AWI en cours
ISO 37009	Conflits d'intérêt (nouveau sujet proposé par la Chine)	PWI en cours de vote
ISO 37301	Systèmes de management de la conformité - Exigences et recommandations pour la mise en œuvre	Publiée en 2022
ISO 38500	Technologie de l'information - Gouvernance de l'informatique pour l'organisation	Publiée en 2015 - En cours de révision systématique
ISO 45001	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation	Publiée en 2018
ISO 45003	Management de la santé et de la sécurité au travail - Santé psychologique et sécurité au travail - Lignes directrices pour la gestion des risques psychosociaux	Publiée en 2021

ISO/PAS 45005	Management de la santé et de la sécurité au travail - Lignes directrices générales relatives au travail en toute sécurité pendant la pandémie de COVID-19	Publiée en 2020
NF X60-600	Médiation sociale - Qualité des activités de médiation sociale - Lignes directrices	Publiée en 2021
XP Z77-101	Guide de bonnes pratiques en matière de gouvernance des démarches éthiques au sein des organisations	Publiée en 2021
SPEC X30-020	Égalité entre les femmes et les hommes	Publiée en 2021
CAN/BNQ 9700-800	Entreprises en santé - Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé et au mieux-être en situation de travail	Publiée en 2020

3 - Informations diverses

- **L'ISO vient de créer :**
 - un comité de projet international ISO/PC337 « Guidelines for the promotion and implementation of gender equality »
 - un comité technique ISO/TC 314 « Ageing societies »
 - un groupe de travail ad'hoc relatif au thème « Gig economy » (alias le travail flexible / l'économie des plateformes) ; groupe de travail animé par la Chine (2^e réunion fin 02/2022)
- **L'AFA (Agence française anticorruption) a publié en 12/2021 un guide pratique anticorruption à l'usage des PME & ETI**
- **Parution au Journal officiel du 12 janvier 2021 des recommandations de l'AFA aux entreprises assujetties à l'article 17 de la loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence , à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique**
- **Le CEN (Comité européen de normalisation) vient de mettre en place, sur la demande du ministère hollandais de l'éducation, de la culture et des sciences, un atelier (workshop) sur le thème Diversité et inclusion (début avril 2022)**
- **Le CEN (Comité européen de normalisation) a lancé une enquête relative aux besoins en normalisation sur les systèmes de gestion de l'égalité des salaires**
- **Un groupe de travail de la commission de normalisation Afnor dédiée au management des ressources humaines est en cours d'élaboration d'un fascicule de documentation « Gestion inclusive de l'employabilité comme levier de l'inclusion des personnes dans l'organisation »**
- **L'Arabie Saoudite propose l'élaboration d'une norme sur le bénévolat**
- **La Chine et le Royaume Uni viennent de proposer à l'ISO l'élaboration d'un projet de norme sur le thème « Conflict of interest in organizations – Guidelines »**

- **L'inscription au programme de travail du TC 309 – Gouvernance des organisations du projet de norme ISO 37003 – Systèmes de management du contrôle de la fraude – Lignes directrices a été très largement approuvée par les membres du TC 309 ; un nouveau groupe de travail (WG8) va être mis en place, il sera animé par le Royaume-Uni et le Nigéria.
Rappel : La France s'est abstenue et à ce stade a choisi de ne pas participer aux travaux du futur WG8**

Lexique : AWI = Approved Work Item, CD = Committee Draft, DIS = Draft International Standard, FD = Fascicule de Documentation, FDIS = Final Draft International Standard, IWA = International Workshop Agreement, NP = New Proposal, NWIP = New Work Item Proposal, PAS = Public Available Specification, TR = Technical Report, TS = Technical Specification, WD = Working Draft, XP = Norme expérimentale française

L'ensemble des bulletins Normalisation News est disponible sur les sites internet de :

- l'IAS : www.auditsocial.world - rubrique Documentation/Normalisation News
- l'Académie de l'Éthique : www.academie-ethique.org - rubrique Publications / Normalisation News
- l'AGRH : www.agrh.fr - rubrique Publications/Les normes

Michel JONQUIERES – Juin 2022
michel.jonquieres@wanadoo.fr