

NORMALISATION NEWS n° 23 – Novembre 2020

Bulletin de veille normative dans le domaine des Ressources Humaines à l'attention des membres de l'IAS (Institut International de l'Audit Social), de l'Académie de l'Ethique et de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)

Vous avez été privés de veille normative depuis quelques mois, merci de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément.

Ceci n'est pas dû aux effets associés à la pandémie liée à la COVID-19 mais au refus d'Afnor de prendre en considération le fait que l'AGRH est effectivement une association d'universitaires et, qu'à ce titre, elle devrait bénéficier de l'exonération d'une part des droits d'adhésion à l'Afnor (662 € TTC) et d'autre part aux différentes commissions de normalisation auxquelles nous participons (1 800 € TTC chacune).

Ce désaccord persiste (gardons espoir) mais nous avons pu cependant bénéficier des informations actualisées dans le domaine de la gestion des ressources humaines.

Sommaire

- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines
- ✓ Informations diverses

Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines

- **15 normes sont d'ores et déjà parues à l'ISO**
 - **17 normes sont en cours d'élaboration**
 - **7 nouveaux sujets de normes sont en cours de vote**
- au sein des 12 groupes de travail du comité technique ISO/TC 260**

Normes parues

Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques

Numéro	Titre	Publication
ISO 10015	Management de la qualité – Lignes directrices relatives pour la gestion des compétences et le développement des personnes	12/2019
<i>ISO 10018</i>	<i>Management de la qualité –Recommandations pour l'engagement du personnel</i>	<i>04/2020</i>

ISO 10667 – partie 1	<i>Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 1 : Exigences pour le client</i>	11/2020 voir note 1
ISO 10667 – partie 2	<i>Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services</i>	11/2020 voir note 1
ISO/TS 24179	<i>Management des ressources humaines - Indicateurs de santé et de sécurité au travail</i>	07/2020 voir note 2
ISO 30400	Management des ressources humaines – Vocabulaire	09/2016
ISO 30401	Systèmes de management des connaissances - Exigences	12/2018
ISO 30405	Management des ressources humaines – Lignes directrices relatives au recrutement	09/2016
ISO/TR 30406	Management des ressources humaines – Management de l'employabilité durable pour les organisations	05/2017
ISO/TS 30407	Management des ressources humaines – Coût par recrutement	03/2017
ISO 30408	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur la gouvernance humaine	12/2016
ISO 30409	Management des ressources humaines – Gestion prévisionnelle de la main d'œuvre	04/2017
ISO/TS 30410	Management des ressources humaines – Mesure de l'impact du recrutement	09/2018
ISO/TS 30411	Management des ressources humaines – Indicateur de la qualité du recrutement	09/2018
ISO 30414	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur le bilan du capital humain à l'attention des parties prenantes internes et externes	10/2018

Note 1 : Ces deux normes ne sont pas disponibles en français

Note 2 : Cette norme a été traduite en français par l'ISO mais ne figure pas dans la collection des normes françaises

Normes en cours d'élaboration et sujets de normes en cours de vote

Numéro	Titre	Stade actuel
ISO 23326	Human resources management - Employee engagement - Guidelines	CD
ISO/TS 24178	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la culture d'entreprise	CD
ISO 30415	Management des ressources humaines – Diversité et intégration – Lignes directrices (voir note 3)	DIS
ISO 30416	Management des ressources humaines - Gestion des effectifs	CD
ISO 30419	Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process	Sujet annulé
ISO/TS 30421	Human resources management - Turn over and retention	CD
ISO 30422	Human resources management - Learning and development	DIS
ISO/TS 30423	Human resources management – Compliance and ethics cluster	DIS
ISO 30424	Knowledge management - Vocabulary	AWI
ISO 30426	Human resources management - Compensation system	AWI

ISO/TS 30427	Human resources management - Cost cluster	CD
ISO/TS 30428	Human resources management - Skills and capabilities metrics cluster	CD
ISO/TS 30429	Human resources management - Workforce productivity metrics cluster	AWI
ISO/TS 30430	Human resources management - Recruitment metrics	CD
ISO/TS 30431	Human resources management - Leadership metrics cluster	CD
ISO/TS 30432	Human resources management - Workforce productivity metrics cluster	CD
ISO/TS 30433	Human resources management - Succession planning metrics	CD
ISO 30434	Human resources management - Workforce allocation	WD
/	Développement organisationnel et transformation de l'organisation	Projet
/	Design organisationnel	Projet
/	L'entreprise apprenante	Projet
/	Développement du capital humain	Projet
/	Management du changement	Projet
/	Bien-être au travail	Projet
/	Organisation inclusive	Projet

Note 3 : A signaler l'existence d'une norme norvégienne NS 11201 :2018 - Diversity management systems - Requirements

Informations diverses

- AWI = Approved Work Item, CD = Committee Draft, DIS = Draft International Standard, FD = Fascicule de Documentation, FDIS = Final Draft International Standard, IWA = International Workshop Agreement, NP = New Proposal, TR = Technical Report, TS = Technical Specification, WD = Working Draft, XP = Norme expérimentale française
- AFNOR a créé une page dédiée au management des ressources humaines : www.boutique.afnor.org/management-des-RH
- La dernière réunion de la commission de normalisation française (novembre 2020) a permis d'identifier les sujets majeurs pour 2021, à savoir : la flexibilité du travail - la définition, le déploiement et la mise en œuvre du télétravail - la formation des managers pour accompagner la transformation des organisations - le télétravail et l'environnement de travail
- L'ensemble des bulletins Normalisation News est disponible sur les sites internet de :
 - l'IAS : auditsocial.world - rubrique Documentation/Normalisation News
 - l'Académie de l'Éthique : www.academie-ethique.org - rubrique Publications/Normalisation News
 - l'AGRH : www.agrh.fr - rubrique Publications/Les normes

Michel JONQUIERES – novembre 2020
michel.jonquieres@wanadoo.fr