

# NORMALISATION NEWS n° 20 – Mars 2019

**Bulletin de veille normative à l'attention des membres de l'IAS (Institut International de l'Audit Social), de l'Académie de l'Ethique et de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)**

## Sommaire

- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines
- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine du développement durable et de la responsabilité sociétale
- ✓ Les travaux de normalisation dans les domaines connexes (éthique, anti-corruption, risque, compliance/conformité, gouvernance, audit, santé & sécurité au travail...).

-----

### Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines

- **10 normes sont d'ores et déjà parues à l'ISO**
- **5 normes sont en révision ou en cours d'examen**
- **7 normes sont en cours d'élaboration**
- **5 nouveaux sujets sont en cours de vote**
- **6 nouveaux sujets sont en attente de mise au vote**
- **3 sujets de normes ont été annulés**

### Normes parues

*Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques*

Numéro	Titre	Publication
ISO 30400	Management des ressources humaines – Vocabulaire	09/2016
<i>ISO 30401</i>	<i>Systèmes de management des ressources humaines - Exigences</i>	<i>12/2018</i>
ISO 30405	Management des ressources humaines – Lignes directrices relatives au recrutement	09/2016
ISO/TR 30406	Management des ressources humaines – Management de l'employabilité durable pour les organisations	05/2017
ISO/TS 30407	Management des ressources humaines – Coût par recrutement	03/2017
ISO 30408	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur la gouvernance humaine	12/2016
ISO 30409	Management des ressources humaines – Gestion prévisionnelle de la main d'œuvre	04/2017
ISO/TS 30410	Management des ressources humaines – Mesure de l'impact du recrutement (sera reprise en FD dans la collection de normes françaises)	09/2018

ISO/TS 30411	Management des ressources humaines – Indicateur de la qualité du recrutement (sera reprise en FD dans la collection de normes françaises)	09/2018
ISO 30414	<i>Management des ressources humaines – Lignes directrices sur le bilan du capital humain à l'attention des parties prenantes internes et externes</i>	10/2018

### Normes en révision ou en cours d'examen

Numéro	Titre	Publication
ISO 10015:1999	Management de la qualité – Lignes directrices relatives pour la gestion des compétences et la formation (WG 20 & 21 : groupe joint avec l'ISO TC 176/SC3)	A fixer
ISO 10018:2012	Management de la qualité – Lignes directrices pour l'implication et les compétences du personnel (WG 20 & 21 : groupe joint avec l'ISO TC 176/SC3)	A fixer
ISO 10667 – partie 1 (Voir note 1)	Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 1 : Exigences pour le client	2020
ISO 10667 – partie 2 (Voir note 1)	Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services	2020
NF X 50-902:2013	Politique des ressources humaines pour la promotion de la diversité et de la prévention des discriminations – Mesurer les effets d'une politique diversité	En cours d'examen systématique

Note 1 : Il est à signaler que ces deux normes (qui traitent des tests psychologiques) n'ont pas fait l'objet d'une traduction française.

### Travaux en cours

ISO/AWI 30415	Management des ressources humaines – Diversité et intégration – Lignes directrices (CD en cours d'élaboration)	Publication 08/2019
ISO/AWI 30416	Management des ressources humaines – Management de la main d'œuvre (vote CD en cours)	Publication 08/2019
ISO/AWI 30419	Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process (titre non encore traduit en français - En attente de décision pour vote CD)	Publication 06/2020
ISO 304xx (NP 23378)	Management des ressources humaines – Indicateurs de maintien des effectifs et indicateurs de renouvellement des effectifs	A préciser
ISO 304xx (NP 23326)	Human resources management – Employee engagement – Guidelines	A préciser
ISO/AWI XXXX	Human resources management – Compliance and ethics metrics cluster	A préciser
ISO/NP 23595	Learning and development	Voir note 3

Note 2 : Statut : Technical specification

Note 3 : Le titre français sera probablement « Développement des connaissances et des savoir-faire » ou « Entreprise apprenante ». Ce sujet a été proposé par l'organisme national de normalisation britannique BSI (British Standard Institute). Publication prévue pour octobre 2021.

### Nouveaux sujets (en cours de vote)

Titre	Commentaires
ISO/NP TS 24178 – Management des ressources humaines – Indicateurs de mesure sur la culture d’entreprise	Vote pour le 21/03/2019
ISO/NP 23851 – Knowledge management - Vocabulary	Voir note 4
ISO/NP TS 24179 – Management des ressources humaines – Mesures de la santé et de la sécurité au travail – Spécifications techniques	Vote pur le 21/03/2019
ISO/NP 24066 – Gestion des ressources humaines – Mesures de la disponibilité de la main d’oeuvre	Voir note 5
AFNOR - Réalisation d’un guide Afnor sur le modèle du Knowledge Management Handbook pour accompagner la mise en œuvre de la norme ISO 30401 (une proposition de nouveau sujet de norme a été adressée à l’ISO)	

Note 4 : La France a émis un vote favorable. Le sujet a été retenu par l’ISO.

Note 5 : Statut : Technical Specification. La France a émis un vote favorable.

### Nouveaux sujets (en attente)

Systèmes de management de la diversité – Exigences (sur la base de la norme norvégienne NS 11201:2018) - A signaler que le bureau technique de l’ISO n’a pas émis un avis favorable
Egalité hommes / femmes (cf. note 5)
Design organisationnel RH (contenu à préciser)
Développement et changement
Développement du management RH
Bien-être au travail
Performance et reconnaissance

Note 5 : Dans le cadre du Forum du G7, présidé en 2019 par la France, qui se réunit à Biarritz du 24 au 26 août 2019, E. Macron s’est fixé 5 objectifs prioritaires, dont celui de l’égalité hommes / femmes. Une norme ISO pourrait voir le jour en soutien à cette déclaration d’intention. Une réunion ministérielle sur l’égalité hommes / femmes est prévue les 9 & 10 mai 2019.

### Sujets de normes annulés

Titre	Commentaires
ISO/AWI 30417 – Human resources management – Harmonized human resources professional competency framework	
Mise en œuvre de stratégies et tactiques d’engagement pour encourager la participation proactive des employés essentielle à la réalisation des objectifs opérationnels clés sur une base durable (voir ci-dessus le nouveau sujet sur « employee engagement »)	
Promotion de la diversité – Politique des ressources humaines pour la promotion de la diversité et la prévention des discriminations – Critères et engagements	Annulée en 05/2016

### Divers

Un livre blanc relatif à la mutation de la fonction RH est disponible à l’adresse :  
<https://www.jobsferic.fr/livre-blanc-inedit-le-drh-transformeur/>

-----



<b>Les travaux de normalisation dans le domaine du développement durable et de la responsabilité sociale</b>
--

### Normes parues

*Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques*

Numéro	Titre	Publication
NF ISO 26000	Lignes directrices relatives à la responsabilité sociale	11/2010
NF ISO 20400	Achats responsables – Lignes directrices	04/2017
NF ISO 20121	Systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle – Exigences et recommandations de mise en œuvre	08/2012
ISO 37101	Développement durable au sein des communautés locales – Système de management pour le développement durable – Exigences et lignes directrices pour son utilisation	12/2016
NF X30-029	Responsabilité sociale – Analyse de matérialité – Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000	07/2016
IWA 26	Utilisation de la norme ISO 26000 dans les systèmes de management	08/2017
XP 30-027	Développement durable – Responsabilité sociale – Rendre crédible une démarche de responsabilité sociale basée sur l'ISO 26000 (voir note 5)	Annulée en 10/2016
XP 30-036	Guide sur l'intégration de la responsabilité sociale basée sur l'ISO 26000 dans un système de management (voir note 6)	10/2018
BS 13500	Code of practice for delivering effective governance	08/2013
FD X30-028	Responsabilité sociale – Guide d'utilisation de l'ISO 26000 pour le secteur de la communication	05/2012
FD X30-031	Responsabilité sociale – Gouvernance et responsabilité sociale – ISO 26000 (voir note 5)	08/2013
FD X50-148	Management responsable des activités événementielles – Guide de mise en œuvre de l'ISO 20121	04/2013
FD E01-001	Responsabilité sociale des entreprises – Démarche au service de la stratégie et de l'efficacité des PME mécaniciennes	09/2014
RG Aéro 000 727	ISO 26000 : Guide de mise en œuvre de la RSE Aéro	05/2015
AC X30-030	Développement durable et responsabilité sociale – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 :2010 pour le secteur de l'agro-alimentaire	08/2012
AC X30-032	Développement durable et responsabilité sociale – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 :2010 pour la filière vin	06/2015
BP X30-034	Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 pour les opérateurs de transports publics de voyageurs	06/2014

Note 5 : Ces deux normes font l'objet d'un vote à l'occasion de leur examen systématique

Note 6 : Il existe un accord international ISO (IWA 26) – Utilisation de la norme ISO 26000 :2010 dans les systèmes de management. Ce document est en cours d'élaboration depuis octobre 2016.

## Travaux en cours

Numéro	Titre	Statut
ISO 26030	Développement durable et responsabilité sociétale – Lignes directrices pour l'utilisation de la norme ISO 26000:2010 pour le secteur de l'agro-alimentaire	Projet en cours
ISO 31022	Management des risques – Risques juridiques	En cours
ISO 37102	Développement durable des collectivités humaines – Vocabulaire	Publication : 10/2017
ISO 14016	Management environnemental – Lignes directrices sur l'assurance des informations figurant dans les rapports environnementaux	En cours
IWA 9	Gestion du développement durable dans les quartiers d'affaires	En cours
FD X30-024 (voir note 7)	Guide pour la conduite des missions de vérification telles que prévues à l'art. 225-102-1 du code du commerce	Consultation en cours
FD X30-035	Guide de correspondance ISO 26000 cadre de référence français des agendas 21	En sommeil

Note 7 : Ce document prend en compte le contenu de l'arrêté du 14 septembre 2018 modifiant l'arrêté du 13 mai 2013 déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission

## Nouveaux sujets

Titre	Commentaires
Demande de la Suède pour créer une instance de travail sur les auto-déclarations en matière de responsabilité sociétale	En attente
Demande de la Suède pour créer une instance de travail sur la responsabilité sociétale pour les PME – PMI	En attente
Demande de la Suède (relayée par la France) pour créer une instance de travail sur l'audit de la responsabilité sociétale	En attente

-----

**Les travaux de normalisation dans les domaines connexes (notamment la gouvernance, l'éthique, la conformité/compliance, la santé & la sécurité au travail, les risques...)**

**Normes déjà parues**

*Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques*

Numéro	Titre	Publication
NF ISO 31000	Management du risque – Lignes directrices	2018
NF ISO 31010	Gestion des risques – Techniques d'évaluation des risques	11/2009
NF ISO 19600 (voir note 8)	Systèmes de management de la compliance – Lignes directrices	12/2014
NF ISO 37001	Systèmes de management anti-corruption – Exigences et recommandations de mise en œuvre	10/2016
ISO/TS 17021-9	Evaluation de la conformité – Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management – Partie 9 : Exigences de compétences pour l'audit et la certification des systèmes de management anti-corruption	10/2016
ISO 44001	Systèmes de management collaboratif d'une relation d'affaire – Exigences et cadre de travail	03/2017
Guide ISO 73	Management du risque – Vocabulaire	11/2009
XP X60-600	Cadre du métier de médiation sociale – Qualité des activités de médiation sociale – Lignes directrices	12/2016
BS PAS 3000	Smart working – Code of practice	11/2015
BS PAS 1998	Whistleblowing arrangements – Code of practice	2008
ISO 45001	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail – Exigences et lignes directrices pour son utilisation	03/2018
CAN/BNQ 9700-800	Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail	En révision

Note 8 : La norme ISO 19600 fait l'objet d'un projet de révision (probablement dans le but de la rendre « certifiante »)

**Travaux en cours**

Numéro	Titre	Statut
ISO 31022	Risk management – Guidelines for the management of legal risk	Travaux en cours
ISO 37000	Guidance for governance organizations (voir note 9)	Travaux en cours
ISO 37001	Anti-bribery management systems – Requirements with guidance for use	Publication : fin mars 19

ISO 37002	Whistleblowing	Stade actuel : WD.1
ISO/NP 37301	Systèmes de management de la compliance – Exigences avec recommandations pour son utilisation	CD.1 prévu pour 04/19
ISO/DIS 50501	Management de l'innovation – Système de management de l'innovation – Lignes directrices	En cours de vote
A identifier	Création d'un comité technique international sur la finance durable	
XP X30-036	Développement durable – Responsabilité sociétale – Intégration de la responsabilité sociétale basée sur l'ISO 26000 dans un système de management	En cours d'élaboration
ISO Handbook	Utilisation intégrée des normes de systèmes de management	Révision en cours
/	Anti-fraud controls – Procurement (sur la base de la norme britannique BS 10501)	En cours
XP X30-901	Norme relative au système de management de l'économie circulaire	En cours

Note 9 : Il s'agit d'une norme « chapeau » de recommandations décrivant la fonction gouvernance des organisations. Stade actuel : WD.3 (3<sup>e</sup> version du WD)

### Nouveaux sujets

Titre	Commentaires
Proposition de création d'un comité technique international relatif à l'économie circulaire	En cours de vote
Proposition de création d'une instance internationale relative aux « Systèmes de management de la sûreté »	Décision en attente
Proposition de création d'un groupe de travail ISO sur les obligations vertes	Proposition acceptée
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative à la due diligence	En attente
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative aux conflits d'intérêt	En attente
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative à la cartographie des risques anti-corruption	En attente

*L'ensemble des bulletins Normalisation News est disponible sur le site internet de l'IAS ([www.auditsocial.net](http://www.auditsocial.net) - rubrique documentation - normalisation news)*

Michel JONQUIERES  
Mars 2019