

# NORMALISATION NEWS n° 22 – Janvier 2020

**Bulletin de veille normative dans le domaine des Ressources Humaines et les domaines connexes à l'attention des membres de l'IAS (Institut International de l'Audit Social), de l'Académie de l'Ethique et de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)**

## Avis

**Trop d'information tue l'information !**

Ce bulletin d'information à l'usage des praticiens des ressources humaines devenant illisible en regard du (très) grand nombre de documents à caractère normatif émis, nous avons recentré son contenu sur les éléments spécifiques à la fonction RH et quelques domaines connexes, tout en analysant plus profondément certains projets en cours afin d'en faciliter l'appropriation par les lecteurs.

De ce fait, seuls les nouveaux travaux majeurs de normalisation dans les domaines connexes seront abordés.

## Sommaire

- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines
- ✓ Analyse du projet de norme internationale sur la diversité et l'inclusion (ISO/DIS 30415)
- ✓ Les travaux de normalisation dans les domaines connexes (développement durable, responsabilité sociétale, éthique, anti-corruption, risques, compliance/conformité, gouvernance, audit, santé & sécurité au travail...).

-----

## Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines

- **11 normes sont d'ores et déjà parues à l'ISO**
- **4 normes sont en révision ou en cours d'examen**
- **6 normes sont en cours d'élaboration**
- **12 nouveaux sujets sont en cours de vote**
- **7 nouveaux sujets sont en attente de mise au vote**
- **3 sujets de normes ont été annulés**

## Normes parues

*Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques*

Numéro	Titre	Publication
ISO 30400	Management des ressources humaines – Vocabulaire	09/2016 Voir note 1
ISO 30401	Systèmes de management des connaissances - Exigences	12/2018 Voir note 2
ISO 30405	Management des ressources humaines – Lignes directrices relatives au recrutement	09/2016
ISO/TR 30406	Management des ressources humaines – Management de l’employabilité durable pour les organisations	05/2017
ISO/TS 30407	Management des ressources humaines – Coût par recrutement	03/2017
ISO 30408	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur la gouvernance humaine	12/2016
ISO 30409	Management des ressources humaines – Gestion prévisionnelle de la main d’œuvre	04/2017
ISO/TS 30410	Management des ressources humaines – Mesure de l’impact du recrutement (sera reprise en FD dans la collection de normes françaises)	09/2018
ISO/TS 30411	Management des ressources humaines – Indicateur de la qualité du recrutement (sera reprise en FD dans la collection de normes françaises)	09/2018
ISO 30414	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur le bilan du capital humain à l’attention des parties prenantes internes et externes	10/2018
NF X 50-902:2018	Politique des ressources humaines pour la promotion de la diversité et de la prévention des discriminations – Mesurer les effets d’une politique diversité	12/2018

Note 1 : La révision de cette norme a été décidée afin d’intégrer de nouveaux termes, dont ceux liés au Knowledge management

Note 2 : L’ISO va engager la réalisation d’un guide d’application pour accompagner la mise en œuvre de la norme ISO 30401

## Normes en révision ou en cours d’examen

Numéro	Titre	Publication
ISO/FD 10015:1999	Management de la qualité – Lignes directrices relatives pour la gestion des compétences et le développement des personnes (WG 20 & 21 : groupe joint avec l’ISO TC 176/SC3)	FDIS en cours
ISO 10018:2012	Management de la qualité – Lignes directrices pour l’implication et les compétences du personnel (WG 20 & 21 : groupe joint avec l’ISO TC 176/SC3)	En cours d’examen
ISO 10667 – partie 1	Livraison d’un service d’évaluation – Modes opératoires et méthodes d’évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 1 : Exigences pour le client	Vote DIS en cours
ISO 10667 – partie 2	Livraison d’un service d’évaluation – Modes opératoires et méthodes d’évaluation des personnes au travail et des paramètres	Vote DIS en cours

	organisationnels – Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services	
Guide ISO/CEI 71 :2014	Guide pour l'intégration de l'accessibilité dans les normes	Examen systématique

### Travaux en cours

ISO 30415	Management des ressources humaines – Diversité et intégration – Lignes directrices	DIS Voir note 3
ISO 30416	Management des ressources humaines – Gestion des effectifs	Attente DIS
ISO/AWI 30419	Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process (titre non encore traduit en français) -	Voir note 4
ISO/NP 30421	Management des ressources humaines – Indicateurs de maintien des effectifs et indicateurs de renouvellement des effectifs	A préciser
ISO/NP 23326	Human resources management – Employee engagement – Guidelines	A préciser
ISO/AWI 30422	Learning and development	A préciser

Note 3 : Voir ci-après l'analyse de ce document

Note 4 : Les développements relatifs au projet ISO/AWI 30419 « Candidate experience » vont être intégrés dans la norme ISO 30405 (publiée en 09/2016). Cette norme sera soumise à révision.

### Nouveaux sujets (en cours de vote)

Titre	Commentaires
ISO/NP TS 24178 – Human resource management – Organizational culture metrics cluster	Vote en cours
ISO/NP 23841 – Knowledge management - Vocabulaire	
ISO DTS 24179 - Management des ressources humaines – Mesures de la santé et de la sécurité au travail – Spécifications techniques	Vote en cours
ISO/DTS 30423 – Human resources management – Compliance and ethics metrics cluster	Vote en cours
ISO/NP 30426 – Compensation system	Vote en cours Voir note 5
ISO/NP 30427 – Human resources management – Cost cluster	Vote en cours
ISO/NP 30429 – Human resources management – Recruitment metrics – Technical specification	Vote en cours
ISO/NP 30430 – Human resources management – Workforce productivity metrics cluster	Vote en cours
ISO/NP 30425 – Human resource management – Workforce availability metrics	Vote en cours
ISO/NP 30431 – Human resources management – Leadership – Technical specification	Vote en cours
ISO/NP 30433 – Human resources management – Succession planning metrics – Spécifications	Vote en cours
ISO/NP 30428 – Human resources management – Skills and capabilities metrics cluster	Vote en cours

Note 5 : Le TC 260 va se doter d'un nouveau groupe de travail dédié à ce thème. Il est à noter que ce terme de compensation est à définir comme : « *value given for service rendered* ».

### Nouveaux sujets (en attente)

Systèmes de management de la diversité – Exigences (sur la base de la norme norvégienne NS 11201:2018) - A signaler que le bureau technique de l'ISO n'a pas émis un avis favorable
Egalité hommes / femmes
Design organisationnel RH (contenu à préciser)
Développement et changement
Développement du management RH
Bien-être au travail
Performance et reconnaissance

Divers : Il est prévu la création d'un groupe joint avec le TC 314, groupe dédié au vieillissement de la population afin d'élaborer un document normatif intitulé « Ageing societies – guidelines »

### Projets de normes annulés

Titre	Commentaires
ISO/IWA 30417 – Human resources management – Harmonized human resources professional competency framework	
Mise en œuvre de stratégies et tactiques d'engagement pour encourager la participation proactive des employés essentielle à la réalisation des objectifs opérationnels clés sur une base durable (voir ci-dessus le nouveau sujet sur « employee engagement »)	
Promotion de la diversité – Politique des ressources humaines pour la promotion de la diversité et la prévention des discriminations – Critères et engagements	Sujet annulé en 05/2016

### Divers

Un lien a été fait entre les travaux du TC 260 et les 17 objectifs du développement durable ; 8 ODD sont concernés par ces travaux.

Rappel : AFNOR a créé une page dédiée au management des ressources humaines  
[www.boutique.afnor.org/management-des-RH](http://www.boutique.afnor.org/management-des-RH)

-----

<b>Focus sur le projet de norme ISO/DIS 30415</b> <b>Management des ressources humaines – Diversité et inclusion</b>
---

Selon son domaine d'application, cette norme « *définit un ensemble de principes, de rôles et de responsabilités, d'actions, de politiques, de processus, de pratiques et de mesures visant à évaluer les impacts et les résultats afin de favoriser et de soutenir une véritable diversité et inclusion sur les lieux de travail* ».

Le paragraphe 3.5 de cette norme définit la diversité comme « *caractéristiques des différences et des similitudes entre les personnes* » tandis que le paragraphe 3.10 précise que l'inclusion est un « *processus consistant à inclure l'ensemble des parties prenantes dans les contextes organisationnels* ».

8 principes montrent l'engagement à valoriser la diversité et l'inclusion : le capital humain, la gouvernance, la redevabilité vis-à-vis des actions, l'intégration, le travail, l'intersectionnalité <sup>1</sup>, la communication et le plaidoyer.

Le sommaire de cette norme est le suivant :

- Avant-propos
- Introduction
- 1 – Domaine d'application
- 2 – Références normatives
- 3 – Termes et définitions
- 4 – Principes
- 5 – Rôles et responsabilités en matière de diversité et d'inclusion
  - o 5.1 – Instances de gouvernance
  - o 5.2 – Leadership organisationnel
  - o 5.3 – Responsabilités désignées dans le domaine D & I, de la gestion du personnel et des relations avec les parties prenantes
  - o 5.4 – Les responsabilités individuelles comprennent :
- 6 – Cadre de la diversité et de l'inclusion (D & I)
- 7 – Culture inclusive
  - o 7.1 – Résultats
  - o 7.2 – Actions
  - o 7.3 – Mesures
- 8 – Cycle de vie du management des ressources humaines
- 9 – D & I et développement et livraison de produits et de services
- 10 – D & I et diversité des achats et des fournisseurs de l'organisme
- 11 – D & I et autres parties prenantes de l'organisme
- Bibliographie

Cette norme permet à la fonction RH :

- De s'assurer de la prise en compte des responsabilités associées à la D & I
- D'identifier un grand nombre d'actions permettant l'atteinte des objectifs D & I
- De fournir un inventaire d'indicateurs de mesure pertinents relatifs à la D & I

Une bibliographie et des liens internet complètent ce document qui devrait être publié courant 3<sup>e</sup> trimestre 2020.

---

<sup>1</sup> - Ce terme d'intersectionnalité est défini (cf. § 3.13) comme « *combinaison d'une ou de plusieurs caractéristiques démographiques et personnelles qui font partie de l'identité d'une personne* ».

**Les principaux travaux de normalisation dans les domaines connexes de la fonction RH (développement durable, responsabilité sociétale, gouvernance, éthique, conformité/compliance, santé & sécurité au travail, risques...)**

**Travaux en cours**

Numéro	Titre	Statut
ISO 31022	Management du risque – Lignes directrices relatives au management du risque juridique	FDIS
ISO 37000	Gouvernance des organisations	Vote CD
ISO 37002	Whistleblowing management systems - Guidelines	CD.2
ISO 37003	Antifraud control	WD
ISO 37301	Systèmes de management de la compliance – Exigences avec recommandations pour son utilisation	DIS Voir note 7
	Création d'un comité technique international TC 322 « Finance durable » et création d'un groupe joint Afnor DDRS et Economie circulaire pour suivre les travaux de ce TC	
ISO 31022	Management des risques – Risques juridiques	DIS
ISO 14016	Management environnemental – Lignes directrices sur l'assurance des informations figurant dans les rapports environnementaux	DIS
ISO Guide 62	Révision du guide ISO 82 – Lignes directrices pour la prise en compte de la durabilité dans les normes	En cours
FD X30-035	Guide de correspondance ISO 26000 cadre de référence français des agendas 21	En sommeil
FD X30-038	Guide de présentation des risques RSE et autres risques de l'entreprise	CD
FD X30-037	Objectifs de Développement durable de l'ONU, lien entre la Responsabilité Sociétale selon l'ISO 26000 et le Développement Durable	CD
ISO 14008	Evaluation monétaire des impacts environnementaux des émissions spécifiques et l'utilisation des ressources naturelles – Principes, prescriptions et directives	FDIS
ISO 14007	Management environnemental – Détermination des coûts et des avantages environnementaux – Lignes directrices	FDIS
ISO/CEI 17050 parties 1 & 2	Evaluation de la conformité – Déclaration de conformité du fournisseur - partie 1 : Exigences générales - partie 2 : Documentation d'appui	En révision
ISO 14030	Obligations vertes	CD
ISO 14097	Cadres et principes pour l'évaluation et la déclaration des activités de financement et d'investissement en regard du changement climatique	CD
ISO/NP 14100	Evaluation des projets de financement vert	En attente de vote
	Création de l'ISO TC 323 « Economie circulaire »	

Note 7 : Cette norme certifiable devrait remplacer la norme ISO 19600 – Systèmes de management de la compliance – Lignes directrices

## Nouveaux sujets

Titre	Commentaires
Proposition de création d'une instance internationale relative aux systèmes de management de la sûreté	En attente
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative à la due diligence	En attente
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative aux conflits d'intérêt	En attente
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative à la cartographie des risques anti-corruption	En attente
Proposition, par la Chine, d'un comité technique ISO pour un nouveau domaine d'activités « Service de données d'audit » (données financières et comptables)	En attente
Demande de la Suède pour créer une instance de travail sur les auto-déclarations en matière de responsabilité sociétale	En attente
Demande de la Suède pour créer une instance de travail sur la responsabilité sociétale pour les PME – PMI	En attente
Demande de la Suède (relayée par la France) pour créer une instance de travail sur l'audit de la responsabilité sociétale	En attente

### Rappel :

CD = Committee Draft, DIS = Draft International Standard, FD = Fascicule de Documentation, FDIS = Final Draft International Standard, IWA = International Workshop Agreement, NP = New Proposal, TR = Technical Report, TS = Technical Specification, WD = Working Draft, XP = Norme expérimentale française

***L'ensemble des bulletins Normalisation News est disponible sur le site internet de l'IAS ([www.auditsocial.net](http://www.auditsocial.net) - rubrique documentation - normalisation news)***

Michel JONQUIERES – Janvier 2020