

# NORMALISATION NEWS n° 24 – Avril 2021

**Bulletin de veille normative dans le domaine des Ressources Humaines à l'attention des membres de l'IAS (Institut International de l'Audit Social), de l'Académie de l'Éthique et de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)**

## Sommaire

- ✓ 1 - Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines.
- ✓ 2 - Les normes incontournables pour la fonction ressources humaines
- ✓ 3 - Informations diverses

### 1 - Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines

- **21 normes sont d'ores et déjà parues à l'ISO**
  - **15 normes sont en cours d'élaboration**
  - **7 nouveaux sujets de normes sont en cours de vote**
- au sein des 12 groupes de travail du comité technique ISO/TC 260**

6 nouvelles normes sont parues début 2021 ; elles concernent des indicateurs de mesure (culture d'entreprise, conformité et éthique, disponibilité de la main d'œuvre, coûts, leadership et productivité de la main d'œuvre)

### Normes parues

*Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italique*

Numéro	Titre	Publication
ISO 10015	Management de la qualité – Lignes directrices relatives pour la gestion des compétences et le développement des personnes	12/2019
ISO 10018	Management de la qualité –Recommandations pour l'engagement du personnel	04/2020
ISO 10667 – partie 1	Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 1 : Exigences pour le client	11/2020 voir note 1
ISO 10667 – partie 2	Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services	11/2020 voir note 1
<i>ISO/TS 24178</i>	<i>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la culture d'entreprise</i>	<i>03/2021</i>
ISO/TS 24179	Management des ressources humaines - Indicateurs de santé et de sécurité au travail	07/2020 voir note 2

ISO 30400	Management des ressources humaines – Vocabulaire	09/2016 voir note 3
ISO 30401	Systèmes de management des connaissances - Exigences	12/2018
ISO 30405	Management des ressources humaines – Lignes directrices relatives au recrutement	09/2016
ISO/TR 30406	Management des ressources humaines – Management de l’employabilité durable pour les organisations	05/2017
ISO/TS 30407	Management des ressources humaines – Coût par recrutement	03/2017
ISO 30408	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur la gouvernance humaine	12/2016
ISO 30409	Management des ressources humaines – Gestion prévisionnelle de la main d’œuvre	04/2017
ISO/TS 30410	Management des ressources humaines – Mesure de l’impact du recrutement	09/2018
ISO/TS 30411	Management des ressources humaines – Indicateur de la qualité du recrutement	09/2018
ISO 30414	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur le bilan du capital humain à l’attention des parties prenantes internes et externes	10/2018
<i>ISO/TS 30423</i>	<i>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour la conformité et l’éthique</i>	<i>02/2021</i>
<i>ISO/TS 30425</i>	<i>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la disponibilité de la main d’œuvre</i>	<i>03/2021</i>
<i>ISO/TS 30427</i>	<i>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure des coûts</i>	<i>03/2021</i>
<i>ISO/TS 30431</i>	<i>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure du leadership</i>	<i>03/2021</i>
<i>ISO/TS 30432</i>	<i>Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure de la productivité de la main d’œuvre</i>	<i>03/2021</i>

Note 1 : Ces deux normes ne sont pas disponibles en français.

Note 2 : Cette norme a été traduite en français par l’ISO mais ne figure pas dans la collection des normes françaises.

Note 3 : Cette norme est en cours de révision (introduction de nouveaux termes).

#### **Normes en cours d’élaboration et sujets de normes en cours de vote**

Numéro	Titre	Stade actuel
ISO AWI 23326	Human resources management - Employee engagement - Guidelines	CD
ISO AWI 23595	Human resources management - Learning and development	Vote DIS en avril 2021
ISO 30415	Management des ressources humaines – Diversité et intégration – Lignes directrices (voir note 4)	Vote FDIS en cours Publication en mai 2021
ISO 30416	Management des ressources humaines - Gestion des effectifs	CD
ISO 30419	Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process	Sujet annulé
ISO/TS 30421	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour le renouvellement et la rétention	Publication en mai 2021

ISO 30422	Management des ressources humaines - Développement des compétences	Vote DIS en cours
ISO 30424	Knowledge management - Vocabulary	AWI
ISO 30426	Human resources management - Compensation system	AWI
ISO/TS 30428	Human resources management - Skills and capabilities metrics cluster	Publication en mai 2021
ISO/TS 30429	Human resources management - Workforce productivity metrics cluster	AWI
ISO/TS 30430	Human resources management - Recruitment metrics cluster	Publication en avril 2021
ISO/TS 30433	Management des ressources humaines - Indicateurs de mesure pour le plan de succession	Publication en mai 2021
ISO 30434	Human resources management - Workforce allocation	WD
ISO 30435	Human resources management - Workforce data quality	Vote NP en cours
/	Développement organisationnel et transformation de l'organisation	Projet
/	Design organisationnel	Projet
/	L'entreprise apprenante	Projet
/	Développement du capital humain	Projet
/	Management du changement	Projet
/	Bien-être au travail	Projet
/	Organisation inclusive	Projet

Note 4 : Rappel À signaler l'existence d'une norme norvégienne NS 11201 :2018 - Diversity management systems - Requirements

## 2 - Les normes incontournables pour la fonction RH

Il existe de nombreuses normes internationales qui ne sont pas gérées par le comité technique ISO/TC 260 mais qui s'adressent, directement ou indirectement à la fonction ressources humaines, à savoir :

N°	Titre	Stade
ISO 19600	Systèmes de management de la compliance - Lignes directrices	Publiée en 12/2014
ISO 26000	Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale	Publiée en 2010
ISO 37000	Guidance for the governance of organizations	Vote DIS en cours
ISO 37001	Systèmes de management anti-corruption - Exigences et recommandations de mise en œuvre	Publiée en 10/2016
ISO 37002	Systèmes de management des alertes - Lignes directrices	FDIS
ISO 37004	Governance of organizations - Governance maturity model	NWIP
ISO 37005	Governance of organizations - Selecting, creating and using indicators: guidance for governing bodies	NWIP
ISO 37006	Indicators of effective organizational governance: guidance	NWIP
ISO 37007	Corporate governance - Guidelines for efficiency measurement	WD
ISO 37301	Systèmes de management de la conformité - Exigences et recommandations pour la mise en œuvre	Publication en mai 2021

ISO 45001	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour leur utilisation	Publiée en 2018
ISO 45005	Occupational health and safety management - General guidelines for safe working during the COVID-19 pandemic	Publiée fin 2020
XP Z77-101	Guide de bonnes pratiques en matière de gouvernance des démarches éthiques au sein des organisations	Projet en cours

### 3 - Informations diverses

- AWI = Approved Work Item, CD = Committee Draft, DIS = Draft International Standard, FD = Fascicule de Documentation français, FDIS = Final Draft International Standard, IWA = International Workshop Agreement, NP = New Proposal, NWIP = New Work Item Proposal, TR = Technical Report, TS = Technical Specification, WD = Working Draft, XP = Norme expérimentale française
- Rappel : AFNOR a créé une page dédiée au management des ressources humaines : [www.boutique.afnor.org/management-des-RH](http://www.boutique.afnor.org/management-des-RH)
- L'ensemble des bulletins Normalisation News est disponible sur les sites internet de :
  - l'IAS : [auditsocial.world](http://auditsocial.world) - rubrique Documentation/Normalisation News
  - l'Académie de l'Éthique : [www.academie-ethique.org](http://www.academie-ethique.org) - rubrique Publications/Normalisation News
  - l'AGRH : [www.agrh.fr](http://www.agrh.fr) - rubrique Publications/Les normes

Michel JONQUIERES – avril 2021  
 michel.jonquieres@wanadoo.fr