

NORMALISATION NEWS n° 21 – Octobre 2019

Bulletin de veille normative à l'attention des membres de l'IAS (Institut International de l'Audit Social), de l'Académie de l'Ethique et de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)

Sommaire

- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines
- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine du développement durable et de la responsabilité sociétale
- ✓ Les travaux de normalisation dans les domaines connexes (éthique, anti-corruption, risque, compliance/conformité, gouvernance, audit, santé & sécurité au travail...).

Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines

- **11 normes sont d'ores et déjà parues à l'ISO**
- **4 normes sont en révision ou en cours d'examen**
- **7 normes sont en cours d'élaboration**
- **5 nouveaux sujets sont en cours de vote**
- **7 nouveaux sujets sont en attente de mise au vote**
- **3 sujets de normes ont été annulés**

Normes parues

Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques

| Numéro | Titre | Publication |
|--------------|---|-------------|
| ISO 30400 | Management des ressources humaines – Vocabulaire | 09/2016 |
| ISO 30401 | Systèmes de management des connaissances - Exigences | 12/2018 |
| ISO 30405 | Management des ressources humaines – Lignes directrices relatives au recrutement | 09/2016 |
| ISO/TR 30406 | Management des ressources humaines – Management de l'employabilité durable pour les organisations | 05/2017 |
| ISO/TS 30407 | Management des ressources humaines – Coût par recrutement | 03/2017 |
| ISO 30408 | Management des ressources humaines – Lignes directrices sur la gouvernance humaine | 12/2016 |
| ISO 30409 | Management des ressources humaines – Gestion prévisionnelle de la main d'œuvre | 04/2017 |
| ISO/TS 30410 | Management des ressources humaines – Mesure de l'impact du recrutement (sera reprise en FD dans la collection de normes françaises) | 09/2018 |

| | | |
|------------------|---|---------|
| ISO/TS 30411 | Management des ressources humaines – Indicateur de la qualité du recrutement (sera reprise en FD dans la collection de normes françaises) | 09/2018 |
| ISO 30414 | Management des ressources humaines – Lignes directrices sur le bilan du capital humain à l’attention des parties prenantes internes et externes | 10/2018 |
| NF X 50-902:2018 | <i>Politique des ressources humaines pour la promotion de la diversité et de la prévention des discriminations – Mesurer les effets d’une politique diversité</i> | 12/2018 |

Normes en révision ou en cours d’examen

| Numéro | Titre | Publication |
|----------------------|---|-------------------|
| ISO/FD 10015:1999 | Management de la qualité – Lignes directrices relatives pour la gestion des compétences et le développement des personnes (WG 20 & 21 : groupe joint avec l’ISO TC 176/SC3) | FDIS en cours |
| ISO 10018:2012 | Management de la qualité – Lignes directrices pour l’implication et les compétences du personnel (WG 20 & 21 : groupe joint avec l’ISO TC 176/SC3) | En cours d’examen |
| ISO 10667 – partie 1 | Livraison d’un service d’évaluation – Modes opératoires et méthodes d’évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 1 : Exigences pour le client | Vote DIS en cours |
| ISO 10667 – partie 2 | Livraison d’un service d’évaluation – Modes opératoires et méthodes d’évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services | Vote DIS en cours |

Travaux en cours

| | | |
|---------------|--|---------------------|
| ISO 30415 | Management des ressources humaines – Diversité et intégration – Lignes directrices | DIS en attente |
| ISO 30416 | Management des ressources humaines – Gestion des effectifs | Attente DIS |
| ISO/AWI 30419 | Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process (titre non encore traduit en français) - En attente de décision pour vote CD | Publication 06/2020 |
| ISO/NP 30421 | Management des ressources humaines – Indicateurs de maintien des effectifs et indicateurs de renouvellement des effectifs | A préciser |
| ISO/NP 23326 | Human resources management – Employee engagement – Guidelines | A préciser |
| ISO DTS 24179 | Management des ressources humaines – Mesures de la santé et de la sécurité au travail – Spécifications techniques | Vote en cours |
| ISO/AWI 30422 | Learning and development | Voir note 1 |

Note 1 : Le titre français sera probablement « Développement des connaissances et des savoir-faire » ou « Entreprise apprenante ». Ce sujet a été proposé par l’organisme national de normalisation britannique BSI (British Standard Institute). Publication prévue pour octobre 2021.

Note 2 : Le WG2 de l’ISO TC 260 se donne 12 mois pour préparer 16 spécifications techniques relatives aux indicateurs de mesure (soit plus de 50 indicateurs !).

Nous reviendrons en détail sur ces projets dans le prochain numéro de ce bulletin d’information.

Nouveaux sujets (en cours de vote)

| Titre | Commentaires |
|--|-------------------|
| ISO/NP TS 24178 – Human resource management – Organizational culture metrics cluster | En cours |
| ISO/NP 23841 – Knowledge management - Vocabulaire | |
| ISO/DTS 30423 – Human resources management – Compliance and ethics metrics cluster | Vote DIS en cours |
| ISO/NP 30426 – Compensation system | |
| ISO/NP 30427 – Human resources management – Cost cluster | Vote en cours |
| ISO/NP 30425 – Human resource management – Workforce availability metrics | |
| ISO/NP 30428 – Human resources management – Skills and capabilities metrics cluster | Vote en cours |
| AFNOR - Réalisation d'un guide Afnor sur le modèle du Knowledge Management Handbook pour accompagner la mise en œuvre de la norme ISO 30401 (une proposition de nouveau sujet de norme a été adressée à l'ISO) | En attente |

Nouveaux sujets (en attente)

| |
|---|
| Systèmes de management de la diversité – Exigences (sur la base de la norme norvégienne NS 11201:2018) - A signaler que le bureau technique de l'ISO n'a pas émis un avis favorable |
| Egalité hommes / femmes (cf. note 3) |
| Design organisationnel RH (contenu à préciser) |
| Développement et changement |
| Développement du management RH |
| Bien-être au travail |
| Performance et reconnaissance |

Note 3 : Dans le cadre du Forum du G7, présidé en 2019 par la France, (Biarritz du 24 au 26 août 2019), E. Macron s'est fixé 5 objectifs prioritaires, dont celui de l'égalité hommes / femmes. Une norme ISO pourrait voir le jour en soutien à cette déclaration d'intention.

Projets de normes annulés

| Titre | Commentaires |
|--|--------------------|
| ISO/IWA 30417 – Human resources management – Harmonized human resources professional competency framework | |
| Mise en œuvre de stratégies et tactiques d'engagement pour encourager la participation proactive des employés essentielle à la réalisation des objectifs opérationnels clés sur une base durable (voir ci-dessus le nouveau sujet sur « employee engagement ») | |
| Promotion de la diversité – Politique des ressources humaines pour la promotion de la diversité et la prévention des discriminations – Critères et engagements | Annulée en 05/2016 |

Divers

AFNOR a créé une page dédiée au management des ressources humaines
www.boutique.afnor.org/management-des-RH

Les travaux de normalisation dans le domaine du développement durable, de la responsabilité sociale et des liens avec l'économie de l'environnement

Normes parues

Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques

| Numéro | Titre | Publication |
|--------------------------|--|-----------------------|
| NF ISO 26000 | Lignes directrices relatives à la responsabilité sociale | 11/2010 |
| NF ISO 20400 | Achats responsables – Lignes directrices | 04/2017 |
| NF ISO 20121 | Systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle – Exigences et recommandations de mise en œuvre | 08/2012 |
| ISO 37101 | Développement durable au sein des communautés locales – Système de management pour le développement durable – Exigences et lignes directrices pour son utilisation | 12/2016 |
| NF X30-029 | Responsabilité sociale – Analyse de matérialité – Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000 | 07/2016 |
| IWA 26 | Utilisation de la norme ISO 26000 dans les systèmes de management | 08/2017 |
| XP 30-027 | Développement durable – Responsabilité sociale – Rendre crédible une démarche de responsabilité sociale basée sur l'ISO 26000 (voir note 5) | Annulée en 10/2016 |
| XP 30-036 | Guide sur l'intégration de la responsabilité sociale basée sur l'ISO 26000 dans un système de management | 10/2018 |
| BS 13500 | Code of practice for delivering effective governance | 08/2013 |
| FD X30-024 (voir note X) | Guide pour la conduite des missions de vérification telles que prévues à l'art. 225-102-1 du code du commerce | Consultation en cours |
| FD X30-028 | Responsabilité sociale – Guide d'utilisation de l'ISO 26000 pour le secteur de la communication | 05/2012 |
| FD X30-031 | Responsabilité sociale – Gouvernance et responsabilité sociale – ISO 26000 | 08/2013 |
| FD X50-148 | Management responsable des activités événementielles – Guide de mise en œuvre de l'ISO 20121 | 04/2013 |
| FD E01-001 | Responsabilité sociale des entreprises – Démarche au service de la stratégie et de l'efficacité des PME mécaniciennes | 09/2014 |
| RG Aéro 000 727 | ISO 26000 : Guide de mise en œuvre de la RSE Aéro | 05/2015 |
| AC X30-030 | Développement durable et responsabilité sociale – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 :2010 pour le secteur de l'agro-alimentaire | 08/2012 |
| AC X30-032 | Développement durable et responsabilité sociale – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 :2010 pour la filière vin | 06/2015 |
| BP X30-034 | Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 pour les opérateurs de transports publics de voyageurs | 06/2014 |

Note 4 : Ce document prend en compte le contenu de l'arrêté du 14 septembre 2018 modifiant l'arrêté du 13 mai 2013 déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission

Travaux en cours

| Numéro | Titre | Statut |
|----------------|---|---------------------------|
| ISO/DTS 26030 | Développement durable et responsabilité sociétale – Lignes directrices pour l’utilisation de la norme ISO 26000:2010 pour le secteur de l’agro-alimentaire | En attente de publication |
| ISO 31022 | Management des risques – Risques juridiques | En cours |
| ISO 37102 | Développement durable des collectivités humaines – Vocabulaire | Publication : 10/2017 |
| ISO 14016 | Management environnemental – Lignes directrices sur l’assurance des informations figurant dans les rapports environnementaux | En cours |
| ISO Guide 62 | Révision du guide ISO 82 – Lignes directrices pour la prise en compte de la durabilité dans les normes | En cours |
| IWA 9 | Gestion du développement durable dans les quartiers d’affaires | En cours |
| FD X30-035 | Guide de correspondance ISO 26000 cadre de référence français des agendas 21 | En sommeil |
| ISO/FDIS 14008 | Evaluation monétaire des impacts environnementaux des émissions spécifiques et l’utilisation des ressources naturelles – Principes, prescriptions et directives | En cours |
| ISO DIS 14007 | Management environnemental – Détermination des coûts et des avantages environnementaux – Lignes directrices | En cours |
| ISO 14030 | Obligations vertes | CD en cours |
| ISO 14097.2 | Cadres et principes pour l’évaluation et la déclaration des activités de financement et d’investissement au regard du changement climatique | WD.3 en cours |
| ISO/NP 14100 | Evaluation des projets de financement vert | En attente |
| | Création d’un groupe de travail Afnor pour rédiger un FD sur l’identification et la hiérarchisation des risques de responsabilité sociétale et autres risques | Travaux en cours |
| | Création d’un groupe de travail sur le thème : comment une démarche de responsabilité sociétale basée sur la norme ISO 26000 contribue au développement durable et aux objectifs de développement durable des Nations Unies | Travaux en cours |

Nouveaux sujets

| Titre | Commentaires |
|---|--------------|
| Demande de la Suède pour créer une instance de travail sur les auto-déclarations en matière de responsabilité sociétale | En attente |
| Demande de la Suède pour créer une instance de travail sur la responsabilité sociétale pour les PME – PMI | En attente |
| Demande de la Suède (relayée par la France) pour créer une instance de travail sur l’audit de la responsabilité sociétale | En attente |

Les travaux de normalisation dans les domaines connexes (notamment la gouvernance, l'éthique, la conformité/compliance, la santé & la sécurité au travail, les risques...)

Normes déjà parues

Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques

| Numéro | Titre | Publication |
|------------------|--|-------------|
| NF ISO 31000 | Management du risque – Lignes directrices | 2018 |
| NF ISO 31010 | Gestion des risques – Techniques d'évaluation des risques | 11/2009 |
| NF ISO 19600 | Systèmes de management de la compliance – Lignes directrices | 12/2014 |
| NF ISO 37001 | Systèmes de management anti-corruption – Exigences et recommandations de mise en œuvre | 10/2016 |
| ISO/TS 17021-9 | Evaluation de la conformité – Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management – Partie 9 : Exigences de compétences pour l'audit et la certification des systèmes de management anti-corruption | 10/2016 |
| ISO 44001 | Systèmes de management collaboratif d'une relation d'affaire – Exigences et cadre de travail | 03/2017 |
| Guide ISO 73 | Management du risque – Vocabulaire | 11/2009 |
| XP X60-600 | Cadre du métier de médiation sociale – Qualité des activités de médiation sociale – Lignes directrices | 12/2016 |
| BS PAS 3000 | Smart working – Code of practice | 11/2015 |
| BS PAS 1998 | Whistleblowing arrangements – Code of practice | 2008 |
| ISO 45001 | Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail – Exigences et lignes directrices pour son utilisation | 03/2018 |
| CAN/BNQ 9700-800 | Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail | En révision |

Travaux en cours

| Numéro | Titre | Statut |
|-----------|--|------------------------|
| ISO 31022 | Risk management – Guidelines for the management of legal risk | Travaux en cours |
| ISO 37000 | Gouvernance des organisations | Vote CD en cours |
| ISO 37001 | Anti-bribery management systems – Requirements with guidance for use | Publication en attente |
| ISO 37002 | Whistleblowing management systems - Guidelines | Stade actuel : CD.1 |

| | | |
|---------------|---|------------------------|
| ISO 37003 | Antifraud control | WD.1 en cours |
| ISO 37301 | Systèmes de management de la compliance – Exigences avec recommandations pour son utilisation (voir note 5) | CD en cours |
| ISO/DIS 50501 | Management de l'innovation – Système de management de l'innovation – Lignes directrices | En cours de vote |
| | Création d'un comité technique international sur la finance durable | En attente de décision |
| XP X30-036 | Développement durable – Responsabilité sociétale – Intégration de la responsabilité sociétale basée sur l'ISO 26000 dans un système de management | En cours d'élaboration |
| ISO Handbook | Utilisation intégrée des normes de systèmes de management | Révision en cours |
| XP X30-901 | Norme relative au système de management de l'économie circulaire | En cours |

Note 5 : Cette norme certifiable devrait remplacer la norme ISO 19600 – Systèmes de management de la compliance – Lignes directrices

Nouveaux sujets

| Titre | Commentaires |
|--|----------------------------------|
| Proposition de création d'un comité technique international relatif à l'économie circulaire | En cours de vote |
| Proposition de création d'une instance internationale relative aux « Systèmes de management de la sûreté » | Décision en attente |
| Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative à la due diligence | En attente |
| Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative aux conflits d'intérêt | En attente |
| Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative à la cartographie des risques anti-corruption | En attente |
| Proposition, par la Chine, d'un comité technique ISO pour un nouveau domaine d'activités « Service de données d'audit » (financières et comptables). Voir note 6 | En attente du résultat des votes |

Note 6 : Ces normes intégreront des sujets tels que le prétraitement sur les données, les techniques d'administration et d'analyse des données, etc...

Rappel :

CD = Committee Draft, DIS = Draft International Standard, FD = Fascicule de Documentation, FDIS = Final Draft International Standard, IWA = International Workshop Agreement, NP = New Proposal, TR = Technical Report, TS = Technical Specification, WD = Working Draft, XP = Norme expérimentale française

L'ensemble des bulletins Normalisation News est disponible sur le site internet de l'IAS (www.auditsocial.net - rubrique documentation - normalisation news)

Michel JONQUIERES - Octobre 2019

