

NORMALISATION NEWS n° 19 – Octobre 2018

Sommaire

- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines
- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine du développement durable et de la responsabilité sociétale
- ✓ Les travaux de normalisation dans les domaines connexes (éthique, anti-corruption, risque, compliance/conformité, gouvernance, audit, santé & sécurité au travail...).

Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines

Synthèse

- 9 normes parues à l'ISO
- 2 normes en révision
- 6 normes en cours d'élaboration
- 2 nouveaux sujets (votes en cours)
- 5 nouveaux sujets (en attente de mise au vote)
- 2 sujets de normes annulés

Normes parues

Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques

Numéro	Titre	Publication
NF ISO 30400	Management des ressources humaines – Vocabulaire	09/2016
NF ISO 30405	Management des ressources humaines – Lignes directrices relatives au recrutement	09/2016
ISO/TR 30406	Management des ressources humaines – Management de l'employabilité durable pour les organisations	05/2017
ISO/TS 30407	Management des ressources humaines – Coût par recrutement	03/2017
NF ISO 30408	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur la gouvernance humaine	12/2016
NF ISO 30409	Management des ressources humaines – Gestion prévisionnelle de la main d'œuvre	04/2017
<i>ISO/TS 30410</i>	<i>Management des ressources humaines – Mesure de l'impact du recrutement</i>	<i>09/2018</i>
<i>ISO/TS 30411</i>	<i>Management des ressources humaines – Indicateur de la qualité du recrutement</i>	<i>09/2018</i>
<i>ISO 30414</i>	<i>Management des ressources humaines – Lignes directrices sur le bilan du capital humain à l'attention des parties prenantes internes et externes</i>	<i>10/2018</i>
NF X50-902	Politique des ressources humaines pour la promotion de la diversité et de la prévention des discriminations – Mesurer les effets d'une politique diversité (mai 2013)	En cours d'examen systématique

Normes en révision

Numéro	Titre	Publication
ISO 10667 – partie 1 (Voir note 1)	Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 1 : Exigences pour le client	2020
ISO 10667 – partie 2 (Voir note 1)	Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services	2020

Note 1 : Il est à signaler que ces deux normes (qui traitent des tests psychologiques) n'ont pas fait l'objet d'une traduction française.

Travaux en cours

Numéro	Titre	Statut
ISO 30401 (voir note 2)	Management des ressources humaines – Systèmes de management des connaissances – Exigences	Publication Mars 2019
ISO/AWI 30415	Management des ressources humaines – Diversité et intégration (CD en cours d'élaboration)	Publication 08/2019
ISO/AWI 30416	Management des ressources humaines – Management de la main d'œuvre (vote CD en cours)	Publication 08/2019
ISO/AWI 30419	Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process (titre non encore traduit en français - En attente de décision pour vote CD)	Publication 06/2020
ISO 304xx (NP 23378) (voir note 3)	Management des ressources humaines – Indicateurs de maintien des effectifs et indicateurs de renouvellement des effectifs	A préciser
ISO 304xx (NP 23326)	Human resources management – Employee engagement – Guidelines	A préciser

Note 2 : Vote FDIS en cours

Note 3 : Les projets de normes ISO/TS 30412 - Management des ressources humaines – Indicateurs de maintien des effectifs et ISO/TS 30413 - Management des ressources humaines – Indicateurs de renouvellement des effectifs ont été fusionnés dans un seul et même document (cf. projet ISO/NP TS 23378 en cours)

Nouveaux sujets (en cours de vote)

Titre	Commentaires
ISO/NP 23595 – Learning and development	Voir note 4
ISO/NP 304xx – Management des ressources humaines – Indicateurs sur la culture d'entreprise	
AFNOR - Réalisation d'un guide Afnor sur le modèle du Knowledge Management Handbook pour accompagner la mise en œuvre de la norme ISO 30401 (une proposition de nouveau sujet de norme a été adressée à l'ISO)	

Note 4 : Le titre français sera probablement « Développement des connaissances et des savoir-faire » ou « Entreprise apprenante ». Ce sujet a été proposé par l'organisme national de normalisation britannique BSI (British Standard Institute). Publication prévue pour octobre 2021.

Nouveaux sujets (en attente)

Design organisationnel RH (contenu à préciser)
Développement et changement
Développement du management RH
Bien-être au travail
Performance et reconnaissance

Sujets de normes annulés

Titre	Commentaires
ISO/AWI 30417 – Human resources management – Harmonized human resources professional competency framework	
Mise en œuvre de stratégies et tactiques d’engagement pour encourager la participation proactive des employés essentielle à la réalisation des objectifs opérationnels clés sur une base durable (voir ci-dessus le nouveau sujet sur « employee engagement »)	
Promotion de la diversité – Politique des ressources humaines pour la promotion de la diversité et la prévention des discriminations – Critères et engagements	Annulée en 05/2016

Rappel : Il existe d’ores et déjà des certifications de compétences dans le domaine RH ; c’est par exemple le cas aux USA à la SHRM (Society for human resources management), au CIPD au Royaume-Uni (Chartered institute of personnel and development) ainsi qu’en Israël.

Les travaux de normalisation dans le domaine du développement durable et de la responsabilité sociale
--

Normes parues

Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques

Numéro	Titre	Publication
NF ISO 26000	Lignes directrices relatives à la responsabilité sociale	11/2010
NF ISO 20400	Achats responsables – Lignes directrices	04/2017
NF ISO 20121	Systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle – Exigences et recommandations de mise en œuvre	08/2012
ISO 37101	Développement durable au sein des communautés locales – Système de management pour le développement durable – Exigences et lignes directrices pour son utilisation	12/2016
NF X30-029	Responsabilité sociale – Analyse de matérialité – Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000	07/2016
IWA 26	Utilisation de la norme ISO 26000 dans les systèmes de management	08/2017
XP 30-027	Développement durable – Responsabilité sociale – Rendre crédible une démarche de responsabilité sociale basée sur l'ISO 26000 (voir note 5)	Annulée en 10/2016
<i>XP 30-036</i>	<i>Guide sur l'intégration de la responsabilité sociale basée sur l'ISO 26000 dans un système de management (voir note 6)</i>	<i>10/2018</i>
BS 13500	Code of practice for delivering effective governance	08/2013
FD X30-028	Responsabilité sociale – Guide d'utilisation de l'ISO 26000 pour le secteur de la communication	05/2012
FD X30-031	Responsabilité sociale – Gouvernance et responsabilité sociale – ISO 26000 (voir note 5)	08/2013
FD X50-148	Management responsable des activités événementielles – Guide de mise en œuvre de l'ISO 20121	04/2013
FD E01-001	Responsabilité sociale des entreprises – Démarche au service de la stratégie et de l'efficacité des PME mécaniciennes	09/2014
RG Aéro 000 727	ISO 26000 : Guide de mise en œuvre de la RSE Aéro	05/2015
AC X30-030	Développement durable et responsabilité sociale – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 :2010 pour le secteur de l'agro-alimentaire	08/2012
AC X30-032	Développement durable et responsabilité sociale – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 :2010 pour la filière vin	06/2015
BP X30-034	Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 pour les opérateurs de transports publics de voyageurs	06/2014

Note 5 : Ces deux normes font l'objet d'un vote à l'occasion de leur examen systématique

Note 6 : Il existe un accord international ISO (IWA 26) – Utilisation de la norme ISO 26000 :2010 dans les systèmes de management. Ce document est en cours d'élaboration depuis octobre 2016.

Travaux en cours

Numéro	Titre	Statut
ISO 26030	Développement durable et responsabilité sociétale – Lignes directrices pour l'utilisation de la norme ISO 26000:2010 pour le secteur de l'agro-alimentaire	Projet en cours
ISO 31022	Management des risques – Risques juridiques	En cours
ISO 37102	Développement durable des collectivités humaines – Vocabulaire	Publication : 10/2017
ISO 14016	Management environnemental – Lignes directrices sur l'assurance des informations figurant dans les rapports environnementaux	En cours
IWA 9	Gestion du développement durable dans les quartiers d'affaires	En cours
FD X30-024 (voir note 7)	Guide pour la conduite des missions de vérification telles que prévues à l'art. 225-102-1 du code du commerce	Consultation en cours
FD X30-035	Guide de correspondance ISO 26000 cadre de référence français des agendas 21	En sommeil

Note 7 : Ce document prend en compte le contenu de l'arrêté du 14 septembre 2018 modifiant l'arrêté du 13 mai 2013 déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission

Nouveaux sujets

Titre	Commentaires
Demande de la Suède pour créer une instance de travail sur les auto-déclarations en matière de responsabilité sociétale	En attente
Demande de la Suède pour créer une instance de travail sur la responsabilité sociétale pour les PME – PMI	En attente
Demande de la Suède (relayée par la France) pour créer une instance de travail sur l'audit de la responsabilité sociétale	En attente

Les travaux de normalisation dans les domaines connexes (notamment la gouvernance, l'éthique, la conformité/compliance, la santé & la sécurité au travail, les risques...)

Normes déjà parues

Note : les normes parues depuis le numéro précédent de Normalisation News apparaissent en italiques

Numéro	Titre	Publication
NF ISO 31000	Management du risque – Lignes directrices	2018
NF ISO 31010	Gestion des risques – Techniques d'évaluation des risques	11/2009
NF ISO 19600 (voir note 8)	Systèmes de management de la compliance – Lignes directrices	12/2014
NF ISO 37001	Systèmes de management anti-corruption – Exigences et recommandations de mise en œuvre	10/2016
ISO/TS 17021-9	Evaluation de la conformité – Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management – Partie 9 : Exigences de compétences pour l'audit et la certification des systèmes de management anti-corruption	10/2016
ISO 44001	Systèmes de management collaboratif d'une relation d'affaire – Exigences et cadre de travail	03/2017
Guide ISO 73	Management du risque – Vocabulaire	11/2009
XP X60-600	Cadre du métier de médiation sociale – Qualité des activités de médiation sociale – Lignes directrices	12/2016
BS PAS 3000	Smart working – Code of practice	11/2015
BS PAS 1998	Whistleblowing arrangements – Code of practice	2008
ISO 45001	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail – Exigences et lignes directrices pour son utilisation	03/2018
CAN/BNQ 9700-800	Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail	En révision

Note 8 : La norme ISO 19600 fait l'objet d'un projet de révision (probablement dans le but de la rendre « certifiante »)

Travaux en cours

Numéro	Titre	Statut
ISO 31022	Risk management – Guidelines for the management of legal risk	Travaux en cours
ISO 37000	Guidance for governance organizations (voir note 9)	Travaux en cours
ISO 37002	Whistleblowing	Début des

		travaux
ISO/DIS 50501	Management de l'innovation – Système de management de l'innovation – Lignes directrices	En cours de vote
A identifier	Création d'un comité technique international sur la finance durable	Voir note 10
XP X30-036	Développement durable – Responsabilité sociétale – Intégration de la responsabilité sociétale basée sur l'ISO 26000 dans un système de management	En cours d'élaboration
ISO Handbook	Utilisation intégrée des normes de systèmes de management	Révision en cours
XP X30-901	Norme relative au système de management de l'économie circulaire	En cours

Note 9 : Il s'agit d'une norme « chapeau » de recommandations décrivant la fonction gouvernance des organisations.

Note 10 : Le secrétariat de ce comité technique sera assuré par le Royaume-Uni. Le programme proposé vise à promouvoir l'alignement du système financier mondial avec les objectifs du développement durable.

Nouveaux sujets

Titre	Commentaires
Systèmes de management de la compliance – Exigences avec recommandations pour son utilisation (ISO NP 37301)	Vote en cours Voir note 11
Proposition de création d'un comité technique international relatif à l'économie circulaire (voir note 12)	En cours de vote
Proposition de création d'une instance internationale relative aux « Systèmes de management de la sûreté »	Décision en attente
Proposition de création d'un groupe de travail ISO sur les obligations vertes	Proposition acceptée
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative à la due diligence (voir note 13)	En attente
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative aux conflits d'intérêt	En attente
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative à la cartographie des risques anti-corrupcion	En attente
Proposition d'élaboration d'un ISO Handbook – Guidance on anti-bribery management systems (future ISO 37001)	En cours de vote

Note 11 : Ce projet est porté par l'Australie et la Chine.

Note 12 : Cette proposition émane de la France. Cette thématique fait partie des huit thématiques retenues par la stratégie française de normalisation 2016-2018.

Note 13 : La France n'est pas favorable à l'élaboration d'une norme internationale sur ce sujet.

Michel JONQUIERES
Octobre 2018