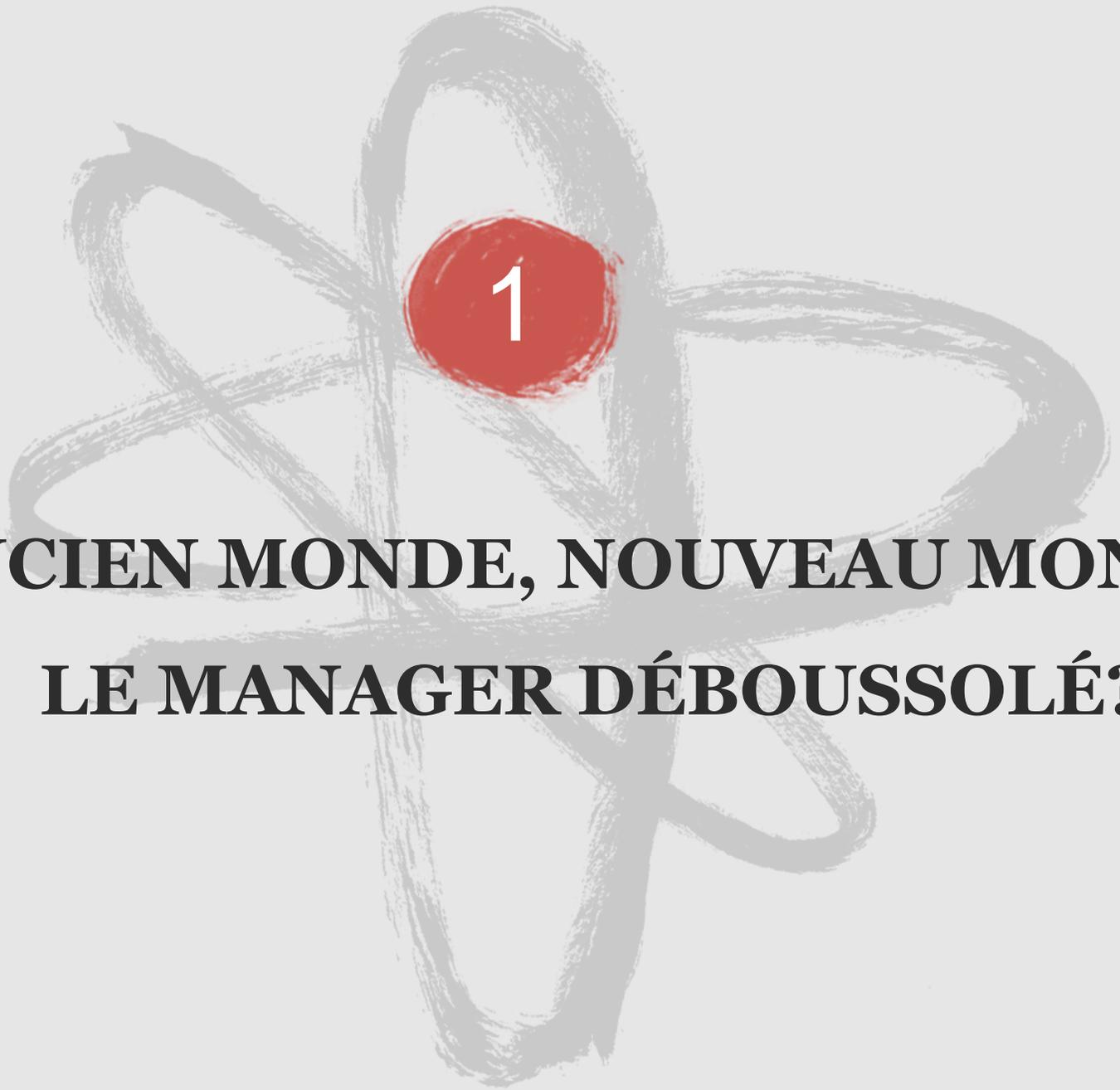


Managers, Libérez, Délivrez... Surveillez?

Les 6 clés pour travailler en confiance

*Présentation au club ESSEC RH - 7 mars 2018 –
Frédéric Petitbon et Julie Bastianutti*





1

**ANCIEN MONDE, NOUVEAU MONDE,
LE MANAGER DÉBOUSSOLÉ?**

Ancien monde, nouveau monde, le manager déboussolé?



Ancien monde, nouveau monde, le manager déboussolé?

Le manager désemparé face aux inspirations incertaines des collaborateurs

1

Le manager déboussolé dans des organisations kaléidoscopiques

2

Le manager à la recherche de challenges et de projets innovants

3

Un manager qui peine à capitaliser sur les réussites individuelles et collectives

4

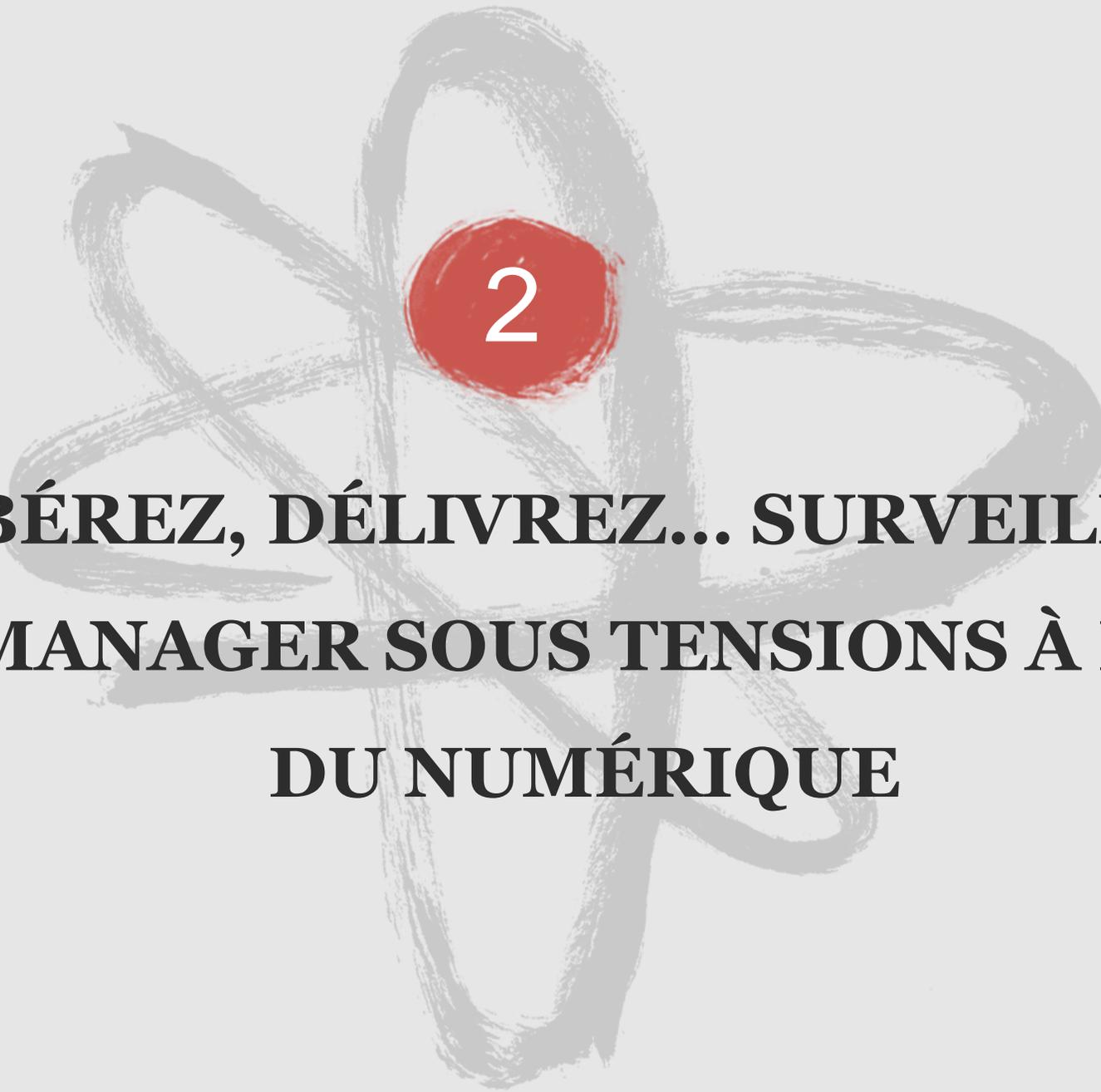
Le manager exemplaire, un surhomme?

5

Au sein des entreprises:

- **14% de cadres « défiants »**
- **39% de cadres « attentistes »**

(Etude « Confiance et croissance », 2015)



2

LIBÉREZ, DÉLIVREZ... SURVEILLEZ?
LE MANAGER SOUS TENSIONS À L'ÈRE
DU NUMÉRIQUE

La nouvelle transparence en entreprise : *Progrès ou recul de la confiance ?*

Un accès inédit aux savoirs et aux informations

1

La transparence, un progrès remarquable pour le management

2

La transparence de l'information, instrument d'une défiance au quotidien ?

3

Géolocalisation des salariés

Le droit français autorise les entreprises à géolocaliser leurs employés via une puce intégrée à leurs badges professionnels

L'éclatement de l'espace de travail : *Respiration ou nouvelles formes de contrôle social et professionnel ?*

Les open spaces et l'évolution du contrôle social au travail

1

Les nouveaux espaces virtuels : le prolongement de l'espace organisationnel et managérial

2

Comment manager dans le monde de la transparence ?

3

« L'univers de travail n'est plus fermé, il déborde »

Yann Moulier-Boutang
(entretien à *L'Usine Nouvelle*)

Liberté dans l'entreprise – *Un avenir radieux ?*

L'avenir radieux de l'entreprise libérée ou de l'organisation Opale ?

1

*Jusqu'où libérer le travail ?
Le besoin de contextualisation*

2

Désire-t-on réellement plus de liberté ?

3

Libérer l'entreprise ou se réapproprier le travail ?

4

Prendre au sérieux la question de l'autonomie

5

**Isaac Getz et
l'entreprise libérée**

Le succès :
Liberté & Cie
Quand la liberté des
salariés fait le succès
des entreprises

Le nouveau tempo de l'entreprise : *Trop vite pour garder le rythme ?*

L'accélération temporelle : fait ou perception ?

1

Un temps stratégique qui se densifie

2

*L'injonction de l'urgence permanente :
une source d'inertie ?*

3

L'impossible maîtrise du temps pour le manager

4

**Perception du rythme
des carrières :
plus vite, vraiment ?**

- Accélération ressentie du rythme
- Mais durée moyenne d'un mandat de PDG passé de 3 à 5 ans entre 2007 et 2014



3

LES SIX CLÉS POUR MANAGER EN CONFLANCE

Les 6 clés pour travailler en confiance

1

C2D2 – À chacun son contrat de confiance à durée déterminée



(Ré)apprendre à écouter



Répondre aux besoins de repères à court terme

2

Aider à grandir, apprendre à partir

Éviter les situations de « faux confort », les situations d'ennui ou de blocage



Apprendre au quotidien

Laisser évoluer et changer

Les 6 clés pour travailler en confiance

3

Ritualiser l'espace de travail



Désigner les
« huttes »

Construire collectivement
les règles du jeu spatial

Mieux utiliser les outils
digitaux, réduire les frontières

4

Impulser tempos et rythmes à ses équipes



Ré-enchanter les
temps collectifs

Favoriser le
prototypage et le droit
à l'erreur

Renouveler les temps
de prise de décision

Les 6 clés pour travailler en confiance

5

*Se faire confiance :
le parcours du
manager résilient*

Connais-toi toi
même

Osons l'émotion !



6

*Faire confiance aux
autres : apprendre
la transparence
et le lâcher-prise*

Apprendre ensemble,
une révolution collective



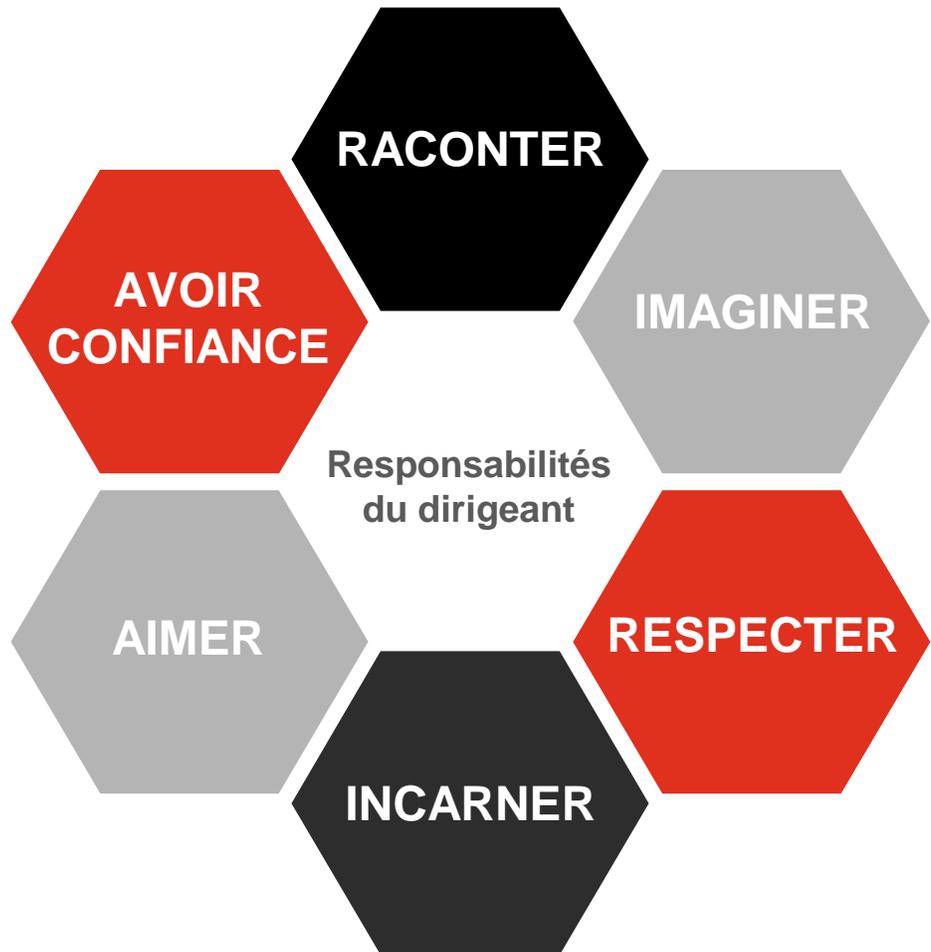
Garantir une
transparence
de bon aloi



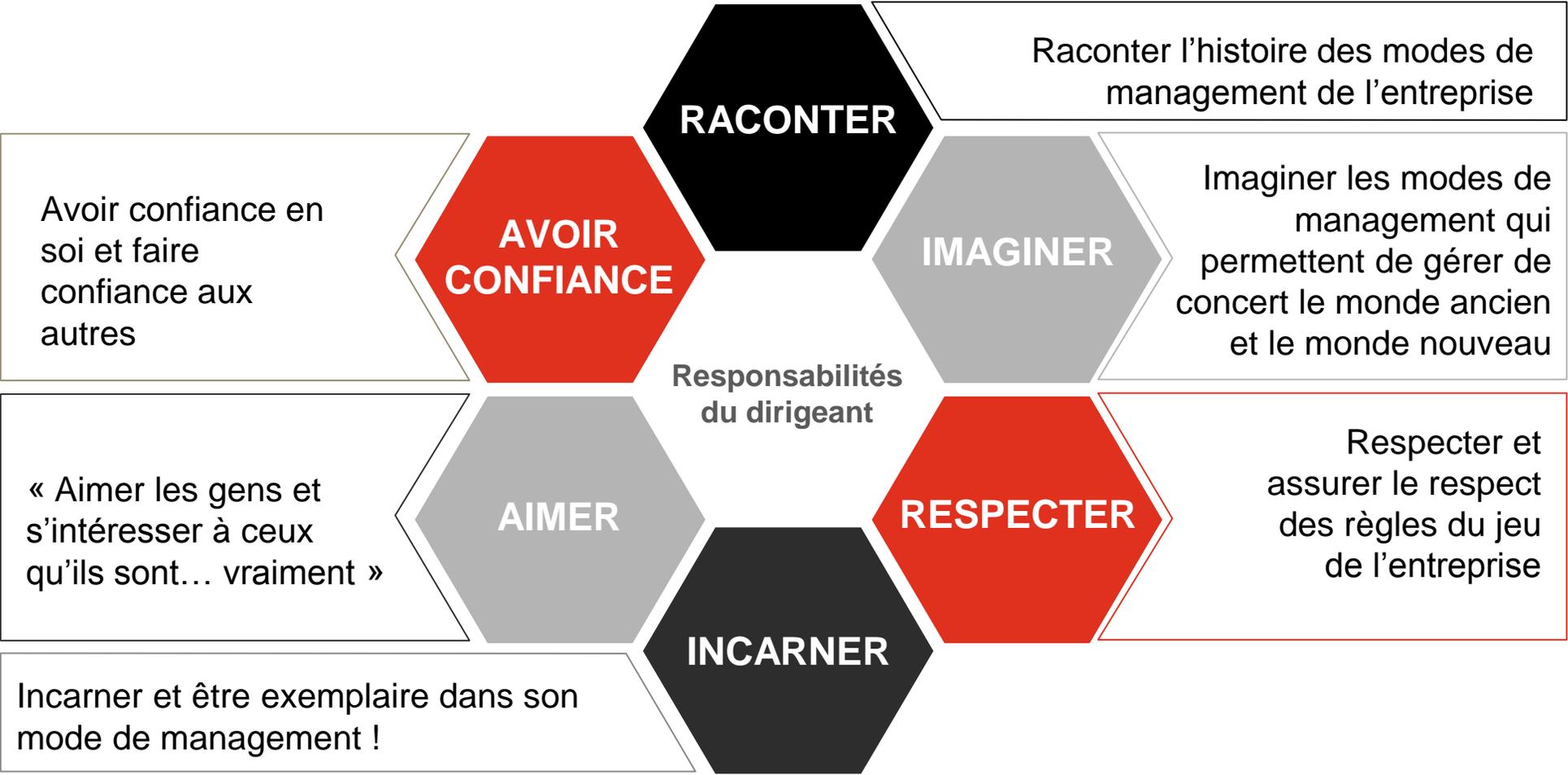
4

**ET LES DIRIGEANTS,
DANS LA TRANSFORMATION DU
MANAGEMENT ?**

Comment les dirigeants peuvent-ils aider les managers à réussir dans le nouveau monde ?



Comment les dirigeants peuvent-ils aider les managers à réussir dans le nouveau monde ?



Merci

Frédéric PETITBON

Associé PwC

Fixe : +33 (0) 1 56 57 65 99

Mobile : + 33 (0) 6 11 01 12 47

Email : frederic.petitbon@fr.pwc.com

Julie BASTIANUTTI

Enseignante chercheuse -

Maître de conférence à l'IAE de Lille

Mobile : +33 6 78 00 16 40

Email : julie.bastianutti@gmail.com



© 2018. PricewaterhouseCoopers Advisory SAS. Tous droits réservés.

PricewaterhouseCoopers Advisory, une entité membre de PricewaterhouseCoopers International Limited, dont chaque entité membre est une personne morale indépendante. Cette proposition commerciale est protégée selon les lois françaises du copyright.

Cette proposition commerciale contient des informations qui sont confidentielles et qui sont la propriété de PricewaterhouseCoopers Advisory. Elles ne peuvent donc pas être divulguées en dehors de la société destinataire ou dupliquées, utilisées ou divulguées, en tout ou partie, par le destinataire pour tout autre but que celui de l'évaluation de cette proposition commerciale.