

NORMALISATION NEWS n° 18 – Mars 2018

Bulletin d'information à l'attention des membres de l'IAS (Institut International de l'Audit Social), de l'Académie de l'Ethique et de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)

Sommaire

- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines
- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine du développement durable et de la responsabilité sociétale
- ✓ Les travaux de normalisation dans les domaines connexes (anti-corrupcion, risque, compliance, audit, ...).

Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines

Synthèse

- 6 normes parues
- 2 normes en révision
- 8 normes en cours d'élaboration
- 2 nouveaux sujets (votes en cours)
- 2 sujets de normes annulés

Normes parues

Numéro	Titre	Publication
NF ISO 30400	Management des ressources humaines – Vocabulaire	09/2016
NF ISO 30405	Management des ressources humaines – Lignes directrices relatives au recrutement	09/2016
ISO/TR 30406	Management des ressources humaines – Management de l'employabilité durable pour les organisations	05/2017
ISO/TS 30407	Management des ressources humaines – Coût par recrutement	03/2017
NF ISO 30408	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur la gouvernance humaine	12/2016
NF ISO 30409	Management des ressources humaines – Gestion des emplois et des compétences	04/2017

Normes en révision

Numéro	Titre	Publication
ISO 10667 – partie 1 (Voir note 1)	Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 1 : Exigences pour le client	2020

ISO 10667 – partie 2 (Voir note 1)	Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services	2020

Note 1 : Il est à signaler que ces deux normes (qui traitent des tests psychologiques) n'ont pas fait l'objet d'une traduction française.

Travaux en cours

Numéro	Titre	Statut
ISO 30401 (voir note 2)	Management des ressources humaines – Systèmes de management des connaissances – Exigences	Publication 11/2018
ISO/TS 30410 (voir note 3)	Management des ressources humaines – Impact des indicateurs d'embauche	Publication 03/2018
ISO/TS 30411 (voir note 3)	Management des ressources humaines – Qualité du recrutement	Publication 03/2018
ISO 30414 (voir note 4)	Management des ressources humaines – Bilan du capital humain à l'attention des parties prenantes internes et externes – Lignes directrices	Publication 10/2018
ISO/AWI 30415	Management des ressources humaines – Diversité et inclusion	Publication 08/2019
ISO/AWI 30416	Management des ressources humaines – Gestion des effectifs	Publication 08/2019
ISO/AWI 30419	Human management resources - Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process (titre non encore traduit en français)	Publication 06/2020

Note 2 : suite à l'enquête publique sur le DIS, la France a émis un vote négatif avec commentaires. Il est à noter la parution d'un fort intéressant fascicule intitulé « KM Handbook » élaboré en mai 2017 par le Club Gestion des Connaissances. Ce document servira de base pour l'élaboration d'un guide Afnor relatif au knowledge management (cf. paragraphe « nouveaux sujets » ci-dessous).

Note 3 : Ces deux normes ISO 30410 et ISO 30411 seront reprises dans la collection de normes françaises lors de leur parution à l'ISO

Note 4 : Le projet de norme ISO/DIS 30414 est en cours d'enquête probatoire jusqu'au 16 mars 2018. La France envisage un vote positif avec commentaires.

Il est à noter que cette norme répond à des préoccupations de pays qui ne disposent pas d'obligations légales comme en France avec le bilan social, voire des réglementations sociales et juridiques différentes. Il est nécessaire de faire en sorte que les indicateurs incus dans le bilan social soient bien présents dans ce texte.

Nouveaux sujets

Titre	Commentaires
ISO – Human resources management – Turn over and retention technical specification (voir note 5)	Projet ISO/NP TS 23378
ISO - Human resources management – Employee engagement – Guidelines (en lieu et place du sujet annulé ; cf. paragraphe ci-dessous)	

AFNOR - Réalisation d'un guide Afnor sur le modèle du Knowledge Management Handbook pour accompagner la mise en œuvre de la norme ISO 30401 (une proposition de nouveau sujet de norme sera adressée à l'ISO)	

Note 5 : Les projets de normes ISO/TS 30412 - Management des ressources humaines – Indicateurs de maintien des effectifs et ISO/TS 30413 - Management des ressources humaines – Indicateurs de renouvellement des effectifs ont été fusionnés dans un seul et même document (cf. projet ISO/NP TS 23378 en cours de consultation jusqu'au 28 février 2018)

Sujets de normes annulés

Titre	Commentaires
ISO/AWI 30417 – Human resources management – Harmonized human resources professional competency framework	(Voir note 6)
Mise en œuvre de stratégies et tactiques d'engagement pour encourager la participation proactive des employés essentielle à la réalisation des objectifs opérationnels clés sur une base durable (voir ci-dessus le nouveau sujet sur « employee engagement »)	

Note 6 : Il existe d'ores et déjà des certifications de compétences dans le domaine RH ; c'est par exemple le cas aux USA à la SHRM (Society for human resources management) ou au CIPD au Royaume-Uni (Chartered institute of personnel and development).

Divers

- La France, sous l'impulsion de AFNOR, envisage de prendre de nouvelles responsabilités au sein du comité technique ISO/TC 309 en recherchant les sujets à enjeux (bien-être au travail, audit social...). Affaire à suivre.
- Le WG2 « Metrics » de l'ISO/TC 309 a confirmé sa volonté de poursuivre l'élaboration de normes relatives à des indicateurs de mesure. Les sujets à couvrir sont à déterminer à partir ds champs suivants : costs, compliance, diversity, leadership, organizational culture (un animateur français a été proposé à l'ISO), productivity, skills and capability, succession planning, occupational health and safety workforce availability (un animateur français a également été proposé à l'ISO pour ces deux derniers sujets)....
Un cadre de rédaction commun a été établi :
 - o L'indicateur
 - o Sa définition
 - o Sa formule
 - o Son objectif
 - o Comment l'utiliser
- Il est à noter que la prochaine réunion du comité technique ISO/TC 260 se tiendra à Paris du 14 au 17 mai 2018.

Les travaux de normalisation dans le domaine du développement durable et de la responsabilité sociale
--

Normes parues

Numéro	Titre	Publication
NF ISO 26000 (voir note 7)	Lignes directrices relatives à la responsabilité sociale	11/2010
NF ISO 20400	Achats responsables – Lignes directrices	04/2017
NF ISO 20121 (voir note 8)	Systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle – Exigences et recommandations de mise en œuvre	08/2012
ISO 37101	Développement durable au sein des communautés locales – Système de management pour le développement durable – Exigences et lignes directrices pour son utilisation	12/2016
NF X30-029	Responsabilité sociale – Analyse de matérialité – Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000	07/2016
IWA 26	Utilisation de la norme ISO 26000 dans les systèmes de management	08/2017
XP X30-027	Développement durable – Responsabilité sociale – Rendre crédible une démarche de responsabilité sociale basée sur l'ISO 26000	Annulée en 10/2016
BS 13500	Code of practice for delivering effective governance	08/2013
FD X30-028	Responsabilité sociale – Guide d'utilisation de l'ISO 26000 pour le secteur de la communication	05/2012
FD X30-031	Responsabilité sociale – Gouvernance et responsabilité sociale – ISO 26000	08/2013
FD X50-148	Management responsable des activités événementielles – Guide de mise en œuvre de l'ISO 20121	04/2013
FD E01-001	Responsabilité sociale des entreprises – Démarche au service de la stratégie et de l'efficacité des PME mécaniciennes	09/2014
RG Aéro 000 727	ISO 26000 : Guide de mise en œuvre de la RSE Aéro	05/2015
AC X30-030	Développement durable et responsabilité sociale – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 :2010 pour le secteur de l'agro-alimentaire (portage à l'ISO pour l'élaboration du projet de norme ISO 26030, cf. ci-dessous)	08/2012
AC X30-032	Développement durable et responsabilité sociale – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 :2010 pour la filière vin	06/2015
BP X30-034	Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 pour les opérateurs de transports publics de voyageurs	06/2014

Note 7 : Malgré le vote positif de la France, la proposition de création d'un comité technique ISO (proposition faite par la Suède, comité technique dédié à la responsabilité sociale n'a pas été acceptée, car elle n'a pas satisfait les exigences minimums de l'ISO (moins des 2/3 des votes exprimés). En outre le TMB (Technical management board de l'ISO) avait émis un avis négatif sur cette proposition. La CN DRS d'Afnor devrait créer un groupe de travail relatif aux perspectives d'évolution de la norme ISO 26000, notamment la rédaction d'un document pratique facilitant l'appropriation de la norme ISO 26000, voire en déclinant la norme par type de structure, par secteur ou par thème. Des pistes d'évolution sont également présentes dans le rapprochement de l'ISO 26000

avec les ODD (objectifs de développement durable) de l'ONU.

Note 8 : Cette norme vient d'être confirmée pour 5 ans

Travaux en cours

Numéro	Titre	Statut
ISO 26030	Développement durable et responsabilité sociétale – Lignes directrices pour l'utilisation de la norme ISO 26000:2010 pour le secteur de l'agro-alimentaire	Projet enregistré
ISO 31022	Management des risques – Risques juridiques	En cours
ISO 37102	Développement durable des collectivités humaines – Vocabulaire	Publication : 10/2017
ISO 14016	Management environnemental – Lignes directrices sur l'assurance des informations figurant dans les rapports environnementaux	En cours
IWA 9	Gestion du développement durable dans les quartiers d'affaires	En cours
FD X30-024 (voir note 9)	Guide pour la conduite des missions de vérification telles que prévues à l'art. 225-102-1 du code de commerce	Révision en cours
FD X30-035	Guide de correspondance ISO 26000 cadre de référence français des agendas 21	En sommeil
XP X30-036	Intégration de la responsabilité sociétale / ISO 26000 dans les systèmes de management	Travaux en cours

Note 9 : La révision en cours prend en compte la communication de la commission européenne « lignes directrices sur l'information non financière (méthodologie pour la communication d'informations non financières) » 2017/C 215/01 et l'ordonnance n° 2017-1162 du 12 juillet 2017 portant diverses mesures de simplification et de clarification des obligations d'information à la charge des sociétés.

Nouveaux sujets

Titre	Commentaires
Création d'un ISO/TC « Responsabilité sociétale »	(voir note 10)
Demande de la Suède pour créer une instance de travail sur les auto-déclarations en matière de responsabilité sociétale	En attente
Demande de la Suède pour créer une instance de travail sur la responsabilité sociétale pour les PME – PMI	En attente
Demande de la Suède (relayée par la France) pour créer une instance de travail sur l'audit de la responsabilité sociétale	En attente

Note 10 : La proposition de création d'un comité technique ISO dédié à la responsabilité sociétale n'a pas été acceptée, ne satisfaisant pas les règles de l'ISO (à savoir au moins 2/3 de votes favorables sur la totalité des votes exprimés). Le nombre total de votes reçus est de 54 : 23 votes pour l'approbation, 13 votes de désapprobation et 16 abstentions). Pour mémoire, la France a voté pour la création de ce nouveau TC en proposant l'élargissement de l'ISO 26000 avec des dimensions financières et technologiques, en intégrant l'innovation....

Les travaux de normalisation dans les domaines connexes (notamment la gouvernance, l'éthique, la conformité/compliance, les risques...)

Il est à noter que les termes « éthique » et « déontologie » ont fait leur apparition dans le libellé de la commission française de normalisation en charge du suivi des travaux du comité technique ISO/TC 309 : « *Programme de gouvernance des organisations et conformité en matière de droit applicable, d'éthique, de déontologie et de bonnes pratiques* ».

Normes déjà parues

Numéro	Titre	Publication
NF ISO 31000 (voir note 11)	Management du risque – Principes et lignes directrices	01/2010
NF ISO 31010	Gestion des risques – Techniques d'évaluation des risques	11/2009
NF ISO 19600 (voir note 12 & note 13)	Systèmes de management de la compliance – Lignes directrices	12/2014
NF ISO 37001 (voir note 12, note 14, note 15)	Systèmes de management anti-corruption – Exigences et recommandations de mise en œuvre	10/2016
ISO/TS 17021-9	Evaluation de la conformité – Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management – Partie 9 : Exigences de compétences pour l'audit et la certification des systèmes de management anti-corruption	10/2016
ISO 44001	Systèmes de management collaboratif d'une relation d'affaire – Exigences et cadre de travail	03/2017
Guide ISO 73	Management du risque – Vocabulaire	11/2009
XP X60-600	Cadre du métier de médiation sociale – Qualité des activités de médiation sociale – Lignes directrices	12/2016
BS PAS 3000	Smart working – Code of practice	11/2015
BS PAS 1998	Whistleblowing arrangements – Code of practice	2008

Note 11 : La norme NF ISO 31000 fait l'objet d'un processus de révision actuellement en cours (date de publication prévisionnelle : début 2018).

Note 12 : L'ISO/TC 309 vient de faire paraître, pour commentaires, son plan stratégique.

Note 13 : Cette norme fait l'objet d'une enquête post-révision. La France est en faveur du maintien de la norme. Certains pays membres du comité technique de l'ISO ont émis le souhait de rendre cette norme certifiable.

Note 14 : La norme ISO 37001 fait l'objet d'une enquête à l'occasion du premier anniversaire de sa parution

Note 15 : L'agence française anti-corruption a ouvert depuis le 5/10/2017, une consultation publique relative au projet de recommandations sur la prévention et la détection des manquements au devoir de probité (corruption, trafic d'influence, concussion, prise illégale d'intérêt, détournement de fonds publics et favoritisme) : voir le site <https://www.economie.gouv.fr/afa>

Travaux en cours

Numéro	Titre	Statut
ISO 45001	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail – Exigences et lignes directrices pour son utilisation (voir note 16)	Date de publication : mars 2018
ISO 31022	Risk management – Guidelines for the management of legal risk	Travaux en cours
ISO 37000	Guidance for governance organizations (voir note 17)	Travaux en cours
ISO 37200	Whistleblowing (voir note 18)	Début des travaux
A identifier	Groupe de travail sur « Climat et finance »	Travaux en cours
XP X30-036	Développement durable – Responsabilité sociétale – Intégration de la responsabilité sociétale basée sur l'ISO 26000 dans un système de management	En cours d'élaboration
ISO Handbook	Utilisation intégrée des normes de systèmes de management	Révision en cours

Note 16 : Sur la base d'une proposition britannique, l'ISO propose la création d'un comité technique international (ISO/TC) « Management de la santé et de la sécurité au travail ». Faute d'un consensus, la France devrait s'abstenir ! Cependant si la proposition était retenue la France participera activement aux travaux de l'ISO.

Note 17 : Cette norme se veut être une norme « chapeau » qui a pour ambition de couvrir les normes générales relatives au thème de la gouvernance mais aussi les normes de systèmes de management (lesquelles ?).

Note 18 : L'étude justificative est toujours en cours ; des difficultés perdurent sur la définition du scope (jusqu'ou faut-il aller : anonymat, matérialité, rémunération... ?) ; pour la France : quid de la cohérence avec la loi Sapin 2, avec la loi devoir de vigilance ; en Europe : quid de la cohérence avec le projet de directive EU ? Cette norme est de type B : elle ne permet pas une quelconque certification

Nouveaux sujets

Titre	Commentaires
Proposition de création d'une instance internationale relative aux « Systèmes de management de la sûreté »	Décision en attente
Proposition de création d'une structure internationale relative à des « Lignes directrices pour l'intégration d'un cadre d'excellence des entreprises avec les normes de systèmes de management »	Projet non approuvé
Proposition de création d'une instance ISO relative à « Finance verte – Evaluation des projets financiers verts »	Projet non accepté (voir note 19)
Proposition de création d'un groupe de travail ISO sur les obligations vertes	Proposition acceptée
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative à la due diligence (voir note 20)	En attente
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative aux conflits d'intérêt	En attente
Proposition de création d'une instance de normalisation ISO relative à la cartographie des risques anti-corrupcion	En attente
Proposition d'élaboration d'un ISO Handbook – Guidance on anti-bribery	En cours de

management systems (future ISO 37001)	vote

Note 19 : Cette proposition, portée par la Chine, relative à l'élaboration d'une norme internationale sur la classification et un cadre pour l'évaluation des projets financiers verts, n'a pas été acceptée, ne remplissant pas le critère « approbation à la majorité des 2/3 des votes des organismes nationaux ». La France avait émis un vote favorable.

Note 20 : La France n'est pas favorable à l'élaboration d'une norme internationale sur ce sujet.

Michel JONQUIERES

Mars 2018