

NORMALISATION NEWS n° 17 – Octobre 2017

Bulletin d'information à l'attention des membres de l'IAS (Institut International de l'Audit Social), de l'Académie de l'Ethique et de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)

Sommaire

- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines
- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine du développement durable et de la responsabilité sociétale
- ✓ Les travaux de normalisation dans les domaines connexes (anti-corruption, risque, compliance, qualité, audit, environnement, ...).

Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines

Normes déjà parues

Numéro	Titre	Publication
NF ISO 30400	Management des ressources humaines – Vocabulaire	09/2016
NF ISO 30405	Management des ressources humaines – Lignes directrices relatives au recrutement	09/2016
ISO/TR 30406	Management des ressources humaines – Management de l'employabilité durable pour les organisations	05/2017
ISO/TS 30407	Management des ressources humaines – Coût par recrutement	03/2017
NF ISO 30408	Management des ressources humaines – Lignes directrices sur la gouvernance humaine	12/2016
NF ISO 30409	Management des ressources humaines – Gestion prévisionnelle de la main d'œuvre	04/2017
ISO 10667 – partie 1 Voir note 1	Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 1 : Exigences pour le client	11/2011
ISO 10667 – partie 2 Voir note 1	Livraison d'un service d'évaluation – Modes opératoires et méthodes d'évaluation des personnes au travail et des paramètres organisationnels – Partie 2 : Exigences pour les fournisseurs de services	11/2011

Note 1 : Ces deux normes ISO 10667 - partie 1 & partie 2 vont faire l'objet d'une révision (date prévisionnelle de publication : 2020). Il est à signaler que ces deux normes n'ont pas fait l'objet d'une traduction française.

Travaux en cours

Numéro	Titre	Statut
ISO 30401	Management des ressources humaines – Systèmes de management des connaissances – Exigences	DIS enregistré
ISO/TS 30410	Management des ressources humaines – Impact des indicateurs d'embauche	Projet en cours
ISO/TS 30411	Management des ressources humaines – Qualité du recrutement	Projet en cours
ISO/TS 30412 Voir note 2	Management des ressources humaines – Indicateurs de maintien des effectifs	Projet en cours
ISO/TS 30413 Voir note 2	Management des ressources humaines – Indicateurs de renouvellement des effectifs	Projet en cours
ISO 30414	Management des ressources humaines – Bilan du capital humain à l'attention des parties prenantes internes et externes – Lignes directrices	CD approuvé Passage DIS en cours
ISO/AWI 30415	Human resources management – Global diversity and inclusion (titre non traduit pour l'instant)	Projet en cours
ISO/AWI 30416	Management des ressources humaines – Gestion des effectifs	Projet en cours
ISO/AWI 30417	Management des ressources humaines – Cadre des compétences professionnelles	Projet annulé
ISO 30418	Normes pour la mise en œuvre de stratégies et tactiques d'engagement pour encourager la participation proactive des employés, essentielle à la réalisation des objectifs organisationnels clés sur une base durable	Projet annulé
ISO/AWI 30419	Guidelines for ensuring a positive candidate experience during the recruitment process	Projet en cours

Note 2 : Le TC 260 (comité technique ISO en charge des normes relatives à la gestion des ressources humaines) vient de proposer une résolution visant à annuler les AWI 30412 et 30413 afin de les regrouper dans un même document combinant les deux thèmes (maintien et renouvellement des effectifs).

Nouveaux sujets

Titre	Commentaires

Les travaux de normalisation dans le domaine du développement durable et de la responsabilité sociétale

Normes déjà parues

Numéro	Titre	Publication
NF ISO 26000	Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale	11/2010

Voir note 3		
NF ISO 20400	Achats responsables – Lignes directrices	04/2017
NF ISO 20121	Systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle – Exigences et recommandations de mise en œuvre	08/2012
NF X30-029	Responsabilité sociétale – Analyse de matérialité – Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000	07/2016
IWA 26	Utilisation de la norme ISO 26000 dans les systèmes de management	08/2017
XP X30-027	Développement durable – Responsabilité sociétale – Rendre crédible une démarche de responsabilité sociétale basée sur l'ISO 26000	Annulée en 10/2016
BS 13500	Code of practice for delivering effective governance	08/2013
FD X30-028	Responsabilité sociétale – Guide d'utilisation de l'ISO 26000 pour le secteur de la communication	05/2012
FD X30-031	Responsabilité sociétale – Gouvernance et responsabilité sociétale – ISO 26000	08/2013
FD X50-148	Management responsable des activités événementielles – Guide de mise en œuvre de l'ISO 20121	04/2013
FD E01-001	Responsabilité sociétale des entreprises – Démarche au service de la stratégie et de l'efficacité des PME mécaniciennes	09/2014
RG Aéro 000 727	ISO 26000 : Guide de mise en œuvre de la RSE Aéro	05/2015
AC X30-030	Développement durable et responsabilité sociétale – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 :2010 pour le secteur de l'agro-alimentaire	08/2012
AC X30-032	Développement durable et responsabilité sociétale – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 :2010 pour la filière vin	06/2015
BP X30-034	Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 pour les opérateurs de transports publics de voyageurs	06/2014

Note 3 : Révision ISO 26000 : la décision sera prise par l'ISO/TMB fin septembre 2017

Travaux en cours

Numéro	Titre	Statut
ISO 26030	Développement durable et responsabilité sociétale – Lignes directrices pour l'utilisation de la norme ISO 26000:2010 pour le secteur de l'agro-alimentaire	Projet enregistré
ISO 37102	Développement durable des collectivités humaines – Vocabulaire	Publication : 10/2017
ISO 14016	Management environnemental – Lignes directrices sur l'assurance des informations figurant dans les rapports environnementaux	En cours
FD X30-024 Voir note 4	Guide pour la conduite des missions de vérification telles que prévues à l'art. 225-102-1 du code de commerce	Révision en cours
FD X30-035	Guide de correspondance ISO 26000 cadre de référence français des agendas 21	En sommeil

Note 4 : La révision en cours prend en compte la communication de la commission européenne « lignes directrices sur l'information non financière (méthodologie pour la communication d'informations non financières) » 2017/C 215/01 et l'ordonnance n° 2017-1162 du 12 juillet 2017 portant diverses mesures de simplification et de clarification des obligations d'information à la charge des sociétés.

Nouveaux sujets

Titre	Commentaires
Création d'une instance ISO « Gouvernance des organisations »	Abstention pour la France
Création d'un ISO/TC « Responsabilité sociétale »	Deadline pour fin 09/2017

Les travaux de normalisation dans les domaines connexes

Normes déjà parues

Numéro	Titre	Publication
NF ISO 31000 Voir note 5	Management du risque – Principes et lignes directrices	01/2010
NF ISO 31010	Gestion des risques – Techniques d'évaluation des risques	11/2009
NF ISO 19600 Voir note 6	Systèmes de management de la compliance – Lignes directrices	12/2014
NF ISO 37001 Voir note 6 & note 7	Systèmes de management anti-corruption – Exigences et recommandations de mise en œuvre	10/2016
ISO/TS 17021-9	Evaluation de la conformité – Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management – Partie 9 : Exigences de compétences pur l'audit et la certification des systèmes de management anti-corruption	10/2016
ISO 44001	Systèmes de management collaboratif d'une relation d'affaire – Exigences et cadre de travail	03/2017
Guide ISO 73	Management du risque – Vocabulaire	11/2009
XP X60-600	Cadre du métier de médiation sociale – Qualité des activités de médiation sociale – Lignes directrices	12/2016
BS PAS 3000	Smart working – Code of practice	11/2015
BS PAS 1998	Whistleblowing arrangements – Code of practice	2008

Note 5 : La norme NF ISO 31000 fait l'objet d'un processus de révision actuellement en cours (date de publication prévisionnelle : début 2018).

Note 6 : L'ISO/TC 309, comité technique en charge des normes ISO 19600 et ISO 37001, comité intitulé : Governance of organizations – Standardization in the field of governance relative to

aspects of direction, control and accountability of organisations composé de 6 AHG (groupe ad-hoc), vient d'adopter une nouvelle structure, à savoir :

- AHG 1 : strategic business plan
- AHG2 : governance of organizations
- AHG3 : whistleblowing (une norme SM structurée selon HLS est prévue sur le sujet)
- AHG4 : anti-bribery management systems (en charge de l'ISO 37001)
- AHG5 : compliance management systems (ISO 19600 en révision systématique du 15/07 au 02/12/2017)
- AHG6 : communication and engagement

Note 7 : La norme ISO 37001 fait l'objet d'une enquête à l'occasion du premier anniversaire de sa parution

Travaux en cours

Numéro	Titre	Statut
ISO 45001	Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail – Exigences et lignes directrices pour son utilisation	Date de publication : mars 2018
XP X30-036	Développement durable – Responsabilité sociétale – Intégration de la responsabilité sociétale basée sur l'ISO 26000 dans un système de management	En cours d'élaboration
ISO Handbook	Utilisation intégrée des normes de systèmes de management	Révision en cours

Nouveaux sujets

Titre	Commentaires
Création d'une instance relative aux « Systèmes de management de la sûreté	Décision en attente
Création d'une structure relatives à des « Lignes directrices pour l'intégration d'un cadre d'excellence des entreprises avec les normes de systèmes de management »	Décision en attente
Création d'une instance relative à « Finance verte – Evaluation des projets financiers verts »	Projet non approuvé en 09/2017

Michel JONQUIERES

Octobre 2017