

34<sup>ème</sup> Université d'été de l'IAS

# Les défis de la RSE à l'ère du numérique : l'apport de l'audit social

Depuis sa création en 1982 par l'ANDCP et Entreprise & Personnel, l'IAS (Institut international de l'audit social) organise chaque année une université d'été réunissant les auditeurs sociaux, les DRH, les enseignants chercheurs et toutes les parties prenantes intéressées par les perspectives de l'audit du social et de la RSE. Pour sa 34<sup>ème</sup> Université d'été, organisée les 1<sup>er</sup> et 2 septembre en partenariat avec l'OSI (Observatoire social international) et l'ANDRH dans les locaux de l'Essec Business School et d'Engie à Paris La Défense, le thème retenu était « Les défis de la RSE à l'ère du numérique : quel apport de l'audit social ? ».

Par Jean-Marie Peretti, président de l'IAS

Plusieurs temps forts ont ponctué cet événement réunissant 120 participants environ. En ouverture, Muriel Morin, présidente de l'OSI et directrice corporate RH chez Engie, Aline Scouarnec, présidente de l'AGRH et Bénédicte Ravache, secrétaire générale de l'ANDRH, ont souligné les enjeux du thème. La première table ronde a permis de faire ressortir « Les nouveaux défis de l'audit du social et de la RSE dans la révolution numérique ». La diversité des intervenants a ouvert de nombreuses pistes de réflexion tant la transformation numérique offre aux auditeurs sociaux à la fois des missions nouvelles sur des thèmes à explorer et des moyens nouveaux d'investigation.

La première journée a également permis, dans le cadre de six ateliers et symposiums, d'échanger autour de plusieurs thèmes avec des présentations de recherches et des témoignages de praticiens venus d'une douzaine de pays autour de thèmes complémentaires: « attirer et fidéliser les talents à l'ère numé-



La remise du « Prix Raymond Vatier » avec de gauche à droite : Bernard Merck, IAS, Raymond Vatier, Moussa Dabitao, le lauréat, Jean-Marie Peretti et Luc Boyer, IAS.

rique », « nouveaux risques et nouveaux enjeux pour l'audit social », « enjeux RSE de la transformation digitale des RH », « défis RH à l'ère du numérique », « l'engagement RSE à l'ère numérique » et « l'analytique RH au service du pilotage de l'organisation ». Les communications présentées ont nourri des échanges très riches.<sup>1</sup>

## Hommage à Raymond Vatier

Un grand moment a été la remise du « Prix Raymond Vatier » au meilleur mémoire portant sur la mise en œuvre d'une démarche rigoureuse d'audit social, par Raymond Vatier lui-même. Raymond Vatier, aujourd'hui âgé de 95 ans, a marqué de son empreinte l'histoire de la fonction

<sup>1</sup> Elles sont publiées, sous la direction scientifique de Michelle DUPORT, Université de Montpellier, et Jean Marie PERETTI, dans les actes disponibles sur le site de l'IAS.

RH, de la formation professionnelle et de l'audit social durant la seconde moitié du XXème siècle. Tout au long de sa carrière débutée chez Renault comme ingénieur arts et métiers, il a innové et pris des initiatives durables. Pionnier de la coopération entre les chercheurs et l'entreprise, il crée chez Renault dès 1951, un « service d'études des problèmes de personnel », auquel s'associent des universitaires (Georges Friedmann, Jean Marcel Jeanneney, Alain Touraine, Jean-Daniel Reynaud...), pour étudier les questions soulevées par l'emploi, l'organisation du travail et les pratiques sociales. Convaincu de l'importance de la formation continue, il crée le CESI (Centre d'études supérieures industrielles), en France et en Algérie.

Impliqué dans la vie associative, Raymond Vatiez a présidé l'ANDCP de 1962 à 1968, et, de 1965 à 1967, l'Association européenne des directeurs de personnel (AEDP). En 1969, il participe à la création de l'Institut Entreprise & Personnel. En 1970, il entre au ministère de l'Education nationale comme directeur délégué à l'Orientation et à la formation continue, pour structurer la formation professionnelle. A ce poste, il institue les CFC, les CAFOC, les Greta, l'Onisep et le Cereq. Il rejoint ensuite l'Institut Entreprise & Personnel, où il développe les concepts et les méthodologies de l'audit social, et, en 1982, il crée l'IAS pour promouvoir le concept et la pratique de l'audit social, ses valeurs et sa méthodologie d'analyse rigoureuse. Le prix Raymond Vatiez s'inscrit dans cette logique. Le travail primé doit contribuer à la connaissance et au développement des pratiques et des méthodologies

*“Un grand moment a été la remise du « Prix Raymond Vatiez » au meilleur mémoire portant sur la mise en œuvre d'une démarche rigoureuse d'audit social.”*

de l'audit social, dans le cadre d'une organisation (entreprise, administration, association ou autre). C'est avec beaucoup d'émotion que le lauréat 2016, Moussa Dabitaou, arrivé le matin même du Mali, a présenté son travail et reçu le prix de la main même du président fondateur de l'IAS.

#### **La transformation digitale des RH**

La seconde table ronde consacrée à « La transformation digitale des RH » a permis de mettre en valeur l'ampleur, les risques et opportunités de cette transformation, alimentant de vifs débats avec la salle. Les meilleurs travaux d'étudiants portant sur la transformation digitale des RH, sélectionnés par un jury réunissant praticiens et universitaires, ont ensuite fait l'objet de prix.

#### **L'humain dans l'entreprise à l'ère numérique**

Ouverte par Brigitte Dumont, vice-présidente déléguée de l'ANDRH, Sylvie Brunet, présidente de la section Travail et emploi du Cese et Marc Deluzet, délégué général de l'OSI, la seconde journée a été consacrée à quatre tables rondes. La première aborda la vision des « enjeux RSE de la disruption numérique ». Dans la seconde, on évoqua que les risques

et enjeux liés à la transformation numérique de la fonction RH justifient le développement d'audits sociaux de conformité, d'efficacité et également des audits stratégiques.

#### **Big Data au service de l'analytique RH et de l'Audit Social et de RSE**

Dans la troisième table ronde le constat fut que la croissance des données et des moyens de traitement ouvre pour les DRH des perspectives intéressantes. L'analytique RH devient, au niveau international, une préoccupation majeure des DRH et l'une des expertises recherchées pour les auditeurs sociaux. Enfin, la dernière table ronde abordait la question, omniprésente tout au long des deux journées, de « l'humain dans l'entreprise à l'ère numérique ». Les interventions de syndicalistes ont suscité des échanges de grande qualité. ■

*“L'analytique RH devient, au niveau international, une préoccupation majeure des DRH et l'une des expertises recherchées pour les auditeurs sociaux.”*

