

# NORMALISATION NEWS n° 15 – Septembre 2016

**Bulletin d'information à l'attention des membres de l'IAS (Institut International de l'Audit Social), de l'Académie de l'Ethique et de l'AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)**

## Sommaire

Les thèmes traités dans ce numéro 15 sont :

- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine de la gestion des ressources humaines
- ✓ Les travaux de normalisation dans le domaine du développement durable et de la responsabilité sociétale
- ✓ Les travaux de normalisation dans les domaines connexes (anti-corruption, risque, compliance, qualité, audit, santé & sécurité au travail, environnement, sûreté...).

### **Les travaux de normalisation dans le domaine de la GRH**

De nombreux projets de normes élaborés au sein de l'ISO/TC 260 – Management des ressources humaines vont être publiés d'ici la fin de cette année 2016.

**La désaffection chronique vis-à-vis des travaux de normalisation en matière de gestion des ressources humaines (5 participants à la dernière réunion de la commission de normalisation le 30 juin 2016) risque de conduire la France à ne plus participer aux travaux et réflexions internationales et à n'exercer qu'une simple veille normative !**

**En matière de normalisation internationale, deux attitudes sont envisageables : soit participer aux travaux et être capable d'anticiper, soit subir !**

### **ISO 30400 – Management des ressources humaines – Terminologie**

Le projet de document est désormais prêt pour le vote FDIS.

Il sera publié, sous forme de norme internationale, probablement fin 2016.

Un addendum relatif à des nouvelles définitions en matière de diversité et d'inclusion, de « human capital reporting » et de knowledge management devrait compléter cette première liste de termes.

### **ISO 30401 – Management des ressources humaines - Knowledge management - Exigences**

Le sujet, approuvé par les pays membres de l'ISO/TC 260 en mars 2014 a désormais un numéro dans la série ISO 30 4XX.

Le texte est structuré selon l'approche HLS permettant l'intégration de ce sujet dans un système de management.

Le vote CD (committee draft) pour passage en DIS (draft international standard) est en cours jusqu'au 6 novembre 2016.

Le sommaire actuel est le suivant :

- Introduction
- § 1 – Scope
- § 2 – Normative references

- § 3 – Terms and definitions (31 définitions sont proposées)
- § 4 – Context
- § 5 – Leadership
- § 6 – Planning
- § 7 – Support
- § 8 – Operation
- § 9 – Performance evaluation
- § 10 – Improvement
- Annex A: Styles of knowledge management

L'introduction précise que : « *the purpose of this ISO MSS standard for Knowledge Management is to support organizations to develop a management system that effectively promotes and enables value-creation through knowledge* ».

Il est à noter que le knowledge management est défini dans ce projet de norme comme « *an holistic approach to improve outcomes and learning, through optimising the use of the knowledge to create organizational value* ».

-----

***ISO 30405 – Management des ressources humaines – Lignes directrices relatives au recrutement***

Le vote pour le DIS est actuellement en cours.

La date de publication prévisionnelle a été fixée pour octobre/novembre 2016.

-----

***ISO 30406 – Human resource management – Management by sustainable employability of staff***

Le document est en cours de publication.

Rappel : le terme de sustainable employability est défini comme « *long-term capability to acquire or create and maintain work* »

***ISO 30407 – Human resources management – Cost-per-hire***

Sa date de publication prévisionnelle est fixée à fin 2016.

-----

***ISO 30408 – Management des ressources humaines – Lignes directrices sur la gouvernance humaine***

Le vote pour le DIS est en cours.

Le document devrait paraître en octobre/novembre 2016.

-----

***ISO 30409 – Management des ressources humaines – Gestion prévisionnelle de la main d'oeuvre***

Le projet de norme internationale est en cours de vote DIS (Draft International Standard).

Sa date de publication prévisionnelle est fixée au 30 septembre 2016.

-----

***ISO 30410 – Human resource management – Impact of hire metric***

Le sujet est en stand-by actuellement

La date prévisionnelle de publication est fixée pour mars 2018.

-----

***ISO 30411 – Human resource management – Quality of hire***

Le sujet est en stand-by actuellement

La date prévisionnelle de publication est fixée pour mars 2018.

-----

***ISO 30412 – Human resource management – Retention metric***

Le sujet est en stand-by actuellement

La date prévisionnelle de publication est fixée pour mars 2018.

-----

***ISO 30413 – Human resource management – Turn-over metric***

Le sujet est en stand-by actuellement

La date prévisionnelle de publication est fixée pour mars 2018.

-----

***ISO 20850 – Human capital reporting***

L'ISO/TC 260 a acté la création d'un nouveau Groupe de travail, le GT 7.

Des experts français sont recherchés pour suivre les travaux.

La date prévisionnelle de publication reste à fixer.

-----

***Projet relatif à l'inclusion et à la diversité en entreprise***

Les pays membres de l'ISO ont émis un vote positif.

Un groupe ad-hoc a été créé, son secrétariat sera assuré par l'ANSI (Organisme américain de normalisation).

Il n'y a pas d'expert français associé à ces travaux, à ce jour.

-----

***Nouveau sujet voté : Workforce management***

Le sujet vient d'être approuvé par les pays membres de l'ISO/TC 260.

*« Workforce management is a specialized derivative discipline in support of human resource management. It includes an integrated set of process to collect, create, understand, manage and share information about the workforce. It includes activities that are subject to rules and operating constraints. Workforce management touches every employee every day as they are engaged to report, respond and confirm yheir work and nonwork activity ».*

Le secrétariat et l'animation de ce groupe ad-hoc sont assurés par deux américains, tous deux membres du cabinet Deloitte !

Rappelons que la France avait émis un vote négatif sur ce sujet.

-----

## **Les travaux de normalisation en matière de responsabilité sociétale et de développement durable**

-----

### **1. Au niveau international/européen**

-----

#### **Un nouveau projet de norme ISO sur la gouvernance des organisations**

Une consultation a été lancée (date limite : 7 juillet 2016) pour la création, sur la base d'une demande de la BSI (British Standard Institution), pour la création d'un comité technique international intitulé « Gouvernance des organisations ».

Selon la BSI « *le nouveau domaine proposé couvre la normalisation de la gouvernance organisationnelle, y compris les aspects de responsabilité, de direction et de contrôle ; cela peut inclure, entre autres, les principes de gouvernance, l'anti-corrupcion, les conflits d'intérêts, la due diligence, les lanceurs d'alerte, la conformité, les structures de rémunération et les rapports externes* ».

Deux sujets sont proposés par la BSI :  
- « Corporate Gouvernance – Guidance »  
- « Whistleblowing – Guidance »

Il est à noter que le guide relatif à la gouvernance d'entreprise est basé sur la norme britannique BS 13500 – Guidance for good governance.

De son côté, la France a publié en août 2013, le fascicule de documentation FD X 30-031 – Responsabilité sociétale – Gouvernance et responsabilité sociétale – ISO 26000

-----

#### **Projet de norme de vocabulaire du développement durable des collectivités humaines**

Le projet de norme NF ISO37 102 – Développement durable des collectivités humaines – Vocabulaire est en enquête publique.

Cette norme est destinée à fournir une compilation des termes et définitions utilisés dans les documents à caractère normatif dans le domaine du développement durable des collectivités, des infrastructures communautaires intelligentes et dans la normalisation portant sur les thèmes associés.

Sa publication est prévue pour le 19/10/2016

-----

#### **Révision de la norme ISO 31000 – Management du risque – Principes et lignes directrices**

Selon l'Afnor : « *la nouvelle version de la norme renforcera le principe d'une approche globale, intégrera le management du risque dans la stratégie de l'entreprise et la considérera comme une opportunité pour faire progresser la performance. Elle décloisonnera les différents domaines de l'entreprise et deviendra un guide pour les organisations ayant adopté des normes de systèmes de management* ».

Le projet de norme est attendu pour début 2017.

-----

#### **Intégration ISO 26000 dans un système de management**

La Suède va proposer à l'ISO l'élaboration d'un document relatif à l'intégration de l'ISO 26000 dans un système de management. Ce document pourrait être un Accord International (IWA - International Workshop Agreement), document précurseur à une norme internationale.

Voir ci-dessous, le premier paragraphe relatif à l'actualité française.

-----

## **Des nouvelles de l'ISO 26000**

L'ISO vient de soumettre à ses pays membres un projet d'enquête concernant la mise en œuvre de la norme ISO 26000 relative à la responsabilité sociétale.

L'enquête devrait avoir lieu fin 2016 sur une durée de 5 mois.

La déclinaison sectorielle de la norme ISO 26000 dans le domaine agro-alimentaire (cf. accord AC X30-030) va faire l'objet d'un portage à l'ISO via le TC 34 « Produits alimentaires » sous la forme d'une TS (Specification technique)

Une bonne nouvelle en provenance de Genève: l'ISO réfléchit sur la mise à disposition gracieuse de la norme ISO 26000, mais uniquement pour certaines catégories de parties prenantes.

Une mauvaise nouvelle en provenance de l'ISO: la norme ISO 26000 ne doit pas être citée dans le chapitre « Références normatives » d'autres normes. Difficile à comprendre!

Face à la multiplication de référentiels privés peu cohérents avec la norme ISO 26000, la question de la certificabilité de la norme ISO 26000 revient sur le tapis.

-----

## **Norme ISO 20400 - Achats responsables**

Plus de 1000 commentaires ont conduit les experts internationaux en charge de l'élaboration du projet de norme ISO 20400 sur les achats responsables (Sustainable procurement) à procéder à un second vote DIS sur une version prenant en compte les commentaires formulés.

De ce fait, la date prévisionnelle de publication est désormais fixée pour mi-2017.

Est dit responsable « un achat qui engendre des bénéfices sociaux, économiques et environnementaux à long terme ».

Rappelons que cette norme ISO, autoporteuse de recommandations, n'est pas une norme d'exigences, de ce fait elle ne peut pas faire l'objet d'une certification.

Elle s'appuie sur 4 axes majeurs: les fondamentaux, la politique et la stratégie, le management des achats, le processus achats.

Une suite est possible sur le reporting extra financier en matière d'achats responsables.

-----

## **Nouveau projet de norme ISO 14016**

Le NWIP (New Work Item Proposal) ISO 14016 – Lignes directrices pour la vérification et la validation de la composante environnementale des rapports de développement durable a fait l'objet d'un vote défavorable de la commission française de normalisation DDRS.

Un document normatif français est en cours d'élaboration sur ce sujet (cf. FD X30-024 ci-dessous) et la transposition de la directive européenne sur le reporting est d'ores et déjà engagée.

Donc affaire à suivre.

-----

## **2. Au niveau français**

-----

## **Intégration de l'ISO 26000 dans un système de management**

Le projet de sommaire du futur guide sur l'intégration de la démarche de responsabilité sociétale basée sur l'ISO 26000 dans un système de management a été élaboré par le groupe de travail.

Ce sommaire est le suivant :

Introduction

- 1 – Domaine d'application
- 2 – Références normatives
- 3 – Termes et définitions
- 4 – Contexte et gouvernance
- 5 – Principes et pratiques fondamentales
- 6 – Intégrer la responsabilité sociétale dans l'organisation
- 7 – Déploiement des points d'intégration
- 8 – Evaluation des performances et amélioration
- 9 – Responsabilité de rendre compte et communication

Annexe 1 : Correspondance avec les référentiels existants

Annexe 2 : Normes et documents normatifs pris en compte dans le présent guide

Un lien est à établir avec la proposition suédoise formulée à l'ISO relative à un IWA sur ce sujet (voir chapitre précédent).

-----

### ***Transposition de la directive européenne sur le reporting***

La transposition française de la directive européenne relative à la publication d'informations extra financières par les entreprises, dite « directive RSE » ou « directive reporting » a fait l'objet d'une consultation publique du 23 juin 2016 au 25 juillet 2016 sur la base d'un questionnaire de 20 pages.

De nombreux éléments restent à préciser sur le contenu du reporting, l'analyse de significativité et du « comply or explain », l'analyse de matérialité, les données relatives à la corruption et aux droits de l'Homme, l'accessibilité et la vérification du rapport ...

La date limite de transposition reste fixée au 6 décembre, la date d'entrée en vigueur reste fixée pour 2017. A ce jour, 4 états ont transposé cette directive : Danemark, Pays-Bas, Estonie et Slovaquie.

-----

### ***Révision de la norme NF X 30-027 sur la crédibilité d'une démarche de responsabilité sociétale***

Le projet de révision de la norme NF X 30-027 – Rendre crédible une démarche de responsabilité sociétale basée sur la norme ISO 26000 a été soumis à une enquête commission (date limite des commentaires : 15/08/2016) avant sa publication prévue en octobre 2016.

Le statut de norme expérimentale (XP) a été reconduit pour 3 ans.

Rappelons qu'un questionnaire d'auto-évaluation de crédibilité de la démarche de responsabilité sociétale a été intégré dans le projet.

-----

### ***Révision du FD X 30-024 sur la vérification des données extra financières***

Le fascicule de documentation FD X 30-024 de juillet 2014 relatif à la vérification du reporting extra-financier vient d'être publié en version provisoire afin de permettre aux OTI (organismes tiers indépendants) d'effectuer l'exercice 2016 de vérification de données extra-financières, en attendant la transposition de la directive européenne en droit français d'ici fin 2016.

-----

### ***Projet FD X 30-035***

Le projet FD X 30-035 – Responsabilité sociétale – Entreprises et collectivités pour un développement territorial durable – Eléments de dialogue et pistes pour l'action, est en stand-by du fait du départ des 2 animatrices.

-----

### ***Projet de norme NF X 30-029***

La nouvelle version de la norme NF X 30-029 - Analyse de matérialité – Priorisation

des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000 a été publiée fin juin 2016.

Les principales modifications par rapport à la première version portent sur :

- l'introduction du terme matérialité,
- l'amélioration des tableaux relatifs à l'évaluation des niveaux d'importance,
- l'introduction de la recommandation de participation d'un tiers dans certaines évaluations,
- l'inversion de l'ordre des articles 5 et 6.

-----

### ***Guide sur les initiatives RSE sectorielles***

Une nouvelle édition du guide présentant les actions de RSE menées dans 12 secteurs d'activité (aérien, aéronautique et spatial, assurances, carrières et matériaux de construction, chimie, industrie électrique et électronique, ingénierie, propreté, santé et médicaments, télécommunications, travaux publics, tuiles et briques) vient d'être publiée.

Ce guide élaboré par le MEDEF et l'ORSE a vocation à être complété de fiches sur les actions des autres fédérations professionnelles qui s'engageront.

-----

### ***Rappel des documents normatifs présentant des initiatives autour de la responsabilité sociétale et de la norme ISO 26000 :***

- AC X 30-030 : Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 pour le secteur agro-alimentaire.  
A noter que ce projet a été proposé comme nouveau sujet de travail à l'ISO
- AC X 30-032 : Développement durable et responsabilité sociétale –

Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 :2010 pour la filière vin

- FD X30-028 : Responsabilité sociétale – Guide d'utilisation de l'ISO 26000 pour le secteur de la communication
- NF ISO 20121 : Systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle – Exigences et recommandations de mise en œuvre – Systèmes de management des événements incluant le développement durable
- BP X 30-034 – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 pour les opérateurs de transports publics de voyageurs
- FD E 01-001 – Responsabilité sociétale des entreprises – Démarche au service de la stratégie et de l'efficacité des PME mécaniciennes
- RG Aéro 000727 : Recommandation générale « Guide de mise œuvre de la responsabilité sociétale dans le secteur aéronautique »
- Guide d'ingénierie et de la RSE du Syntec : « Engagements RSE dans le secteur de l'ingénierie »
- Guide RSE européen pour les jeux de loterie : « Standards européens de jeux responsables ».

-----

***Les travaux de normalisation dans des domaines connexes (anti-corruption, compliance, qualité, risque, audit, environnement, santé & sécurité au travail...)***

-----

### ***Anti-corruption***

La norme ISO 37001 – Systèmes de management de l'anti-corruption devrait être publiée courant septembre 2016 (si approbation de publication sans passer par le vote FDIS), si le vote FDIS s'avérait

nécessaire, sa publication aurait lieu début décembre 2016.

A signaler que d'ores et déjà les offres de certification fleurissent sur le net !

-----

### ***Sûreté***

Les pays membres de l'ISO doivent se prononcer en septembre 2016 sur la pertinence d'une proposition française relative à l'élaboration de normes internationales concernant les systèmes de management de la sûreté.

-----

### ***Santé & sécurité au travail***

Le projet de norme internationale ISO/DIS 45001 relatif aux systèmes de management de la santé & sécurité au travail ne sera pas publié comme convenu fin 2016 (vote négatif de 16 pays).

Il fera probablement l'objet d'un second DIS (Draft International Standard).

Affaire à suivre également.

-----

### ***Divers***

La consultation relative à l'élaboration de la norme ISO/CEI DTS 17021-9 - Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification system management - Part 9 : Competence requirements for auditing and certification of anti-bribery management systems a conduit à un vote favorable.

Sa publication devrait être conjointe avec celle de la norme ISO 370001 relative aux systèmes de management de l'anti-corrruption.

### **Réflexion finale personnelle**

Les normes internationales d'usage volontaire ont désormais fait indéniablement leur place au soleil dans le domaine de la gestion des ressources humaines.

Il revient aux différents acteurs du marché d'en faire bon usage.

**Michel Jonquières**

Septembre 2016