



## DIALOGUE SOCIAL Une urgence pour l'entreprise

Hubert LANDIER

ISBN : 978-2-343-05996-9 • 19 € • 188 pages

La référence au « dialogue social » fait partie aujourd'hui du discours obligé de tous les leaders politiques, patronaux et syndicaux. Il en résulte une grande ambiguïté sur ce qu'il faut retenir de ce concept mou.

L'auteur, se plaçant du point de vue de l'entreprise, ouvre donc son ouvrage par une dénonciation des fausses conceptions du dialogue social afin d'en dégager la véritable philosophie. Il s'interroge ensuite sur les raisons pour lesquelles les relations sociales, en France, demeurent tumultueuses, ceci en vue de dégager les principaux obstacles à la pratique du dialogue social dans l'entreprise et de présenter les solutions innovantes susceptibles de conduire à son amélioration.

Un livre fondé sur une conviction - le dialogue social constitue un facteur déterminant de la performance globale et durable de l'entreprise - et qui s'adresse d'abord aux différentes parties prenantes : managers, DRH et représentants du personnel.

### L'AUTEUR :

**Hubert Landier** est professeur associé à Propedia – Groupe IGS, vice-président de l'Institut international de l'audit social, professeur émérite à l'Académie du travail et des relations sociales (Moscou), conseiller scientifique de Futuribles International et membre du comité éditorial de plusieurs revues. Il est l'auteur de nombreux ouvrages, d'articles et de chroniques. Ce livre se fonde sur plusieurs dizaines d'années d'expérience pratique en tant qu'analyste des relations sociales, formateur, consultant et auditeur social.

**Vous pouvez vous inscrire à notre Newsletter électronique hebdomadaire  
sur notre site [www.harmattan.fr](http://www.harmattan.fr) rubrique Les Editions**

### Contact promotion et diffusion

Emmanuelle Mouche  
Editions L'Harmattan  
7, rue de l'École Polytechnique 75005 Paris  
emmanuelle.mouche@harmattan.fr / 01 40 46 79 22



**RETROUVEZ-NOUS MAINTENANT !**  
<https://www.facebook.com/Editions.Harmattan>  
<https://twitter.com/HarmattanParis>  
<http://www.youtube.com/user/harmattan>

## SOMMAIRE

### I. QUE FAUT-IL ENTENDRE PAR DIALOGUE SOCIAL ?

- 1 - Ce que n'est pas le dialogue social
- 2 - Philosophie du dialogue social

### II. LES COÛTS DE L'ABSENCE DE DIALOGUE

- 3 - Pourquoi le dialogue social, en France, pose-t-il problème ?
- 4 - Une économie malade de l'absence de dialogue
- 5 - Les conséquences de l'absence de dialogue au niveau de l'entreprise
- 6 - La difficile évaluation des coûts cachés

### III. LES OBSTACLES AU DIALOGUE SOCIAL DANS L'ENTREPRISE

- 7 - La rémanence du passé
- 8 - Le poids des préjugés
- 9 - La tyrannie du statu quo

### IV. LES SOLUTIONS À PROMOUVOIR

- 10 - Le dialogue social à réinventer
  - 11 - Créer une culture favorable au dialogue
  - 12 - Développer les compétences nécessaires
  - 13 - Valoriser le rôle des représentants du personnel
  - 14 - Les réformes institutionnelles qui permettraient d'améliorer le dialogue social
- Invitation à l'action

## BON DE COMMANDE

A retourner à L'HARMATTAN - 7 rue de l'École Polytechnique - 75005 Paris  
(adresse valable pour la vente par correspondance uniquement)

Veuillez me faire parvenir ..... exemplaire(s) du livre : *Dialogue social. Une urgence pour l'entreprise*  
Prix unitaire de 19 € ; frais de port à ajouter : 3,50 euros + 1 euro par livre supplémentaire

NOM : .....

ADRESSE.....

.....

Règlement : 1. Par chèque (joint) de ..... €.

2. Par carte bancaire (sauf American Express) ou Paypal sur Internet à l'adresse [paiement.harmattan.fr](http://paiement.harmattan.fr)

Pour l'étranger, vos règlements sont à effectuer :

1. En euros sur chèques domiciliés sur banque française

2. Par virement en euros sur notre CCP Paris

(IBAN : FR 04 2004 1000 0123 6254 4N02 011 / BIC : PSSTFRPPPAR)

3. Par carte bancaire (sauf American Express) ou Paypal sur Internet à l'adresse [paiement.harmattan.fr](http://paiement.harmattan.fr)

***Vous pouvez aussi commander cet ouvrage directement à votre libraire habituel  
ou sur notre site internet : <http://editions-harmattan.fr>***

Nous possédons plusieurs librairies dans le 5<sup>e</sup> arrondissement de Paris, chacune ayant un fonds spécifique. Afin de mieux vous orienter, nous vous invitons à consulter notre site Internet [www.harmattan.fr](http://www.harmattan.fr) rubrique : Les Librairies. Vous y trouverez nos coordonnées, horaires d'ouverture et les thématiques de chaque librairie